

HACIA LA CIUDAD PROPIA

BUENOS DIAS A TODOS Y TODAS

AGRADEZCO EN NOMBRE DE LA UNION IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS, Y EN EL MIO PROPIO Y HASTA ME ATREVO A HACERLO EN NOMBRE DE TODOS LOS COMPAÑEROS, A LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES Y DE LA UNIVERSIDAD QUE NOS HAYAN RECIBIDO COMO HUESPEDES EN VUESTRO PAIS Y EN VUESTRA CIUDAD PARA COMPARTIR ESTA EXPERIENCIA.

ESA CIRCUNSTANCIA NOS HONRA E INVITO A TODOS A DISFRUTAR DE ELLA EN LO ACADEMICO Y EN LO PERSONAL COMO ÚNICA Y ENRIQUECEDORA.

DEBO CONFESAR QUE AL PREPARAR ESTAS LINEAS ESTUVE A PUNTO DE ABRUMARLOS CON REFLEXIONES SOBRE LO QUE HICIMOS, LO QUE NO HICIMOS, LO QUE PUDIMOS HABER HECHO DE OTRO MODO Y CUESTIONES SEMEJANTES.

AFORTUNADAMENTE A TIEMPO ADVERTÍ QUE ESO UDS YA LO SABEN. Y NO NECESITAN QUE YO SE LOS RECUERDE, SOBRE TODO

ADOPTANDO UNA MIRADA ROBADA AL FERVOR IMPERTINENTE DE LA JUVENTUD ME PARECIÓ MAS OPORTUNO SITUARNOS EN LA LECTURA DEL PRESENTE PARA TRATAR, EN LO POSIBLE, DE SABER QUÉ VIENE DESPUES.

PARA RECOGER ESA IDEA DE MOVIMIENTO, DE CAMINO A RECORRER TITulé A ESTA PRESENTACION “HACIA LA CIUDAD PROPIA”

CORRESPONDE RECONOCER A LA UNION IBEROAMERICANA DE MUNICIPALISTAS, INSTITUCION QUE ME TOCA HOY REPRESENTAR, HABER TENIDO LA VISION, EN EL SENTIDO DE MIRADA ANTICIPADA, DEL HECHO DE QUE LAS CIUDADES, IBAN A SER EL NUEVO PARAMETRO, LA NUEVA CATEGORÍA, DIRÍA YO MÁS EXACTAMENTE, QUE NOS IBA AYUDAR A COMPRENDER EL PRESENTE APARTIR DE LA REORGANIZACIÓN DEL MUNDO OPERADA A PARTIR DE LOS 90.

Y ES JUSTAMENTE A PARTIR DEL RECONOCIMIENTO DE LA CIUDAD COMO PROTAGONISTA, QUE LAS TEMÁTICAS HAN IDO VARIANDO PARA PASAR DE ASPECTOS MÁS GENERALES A OTROS MAS ESPECÍFICOS.

EMPEZANDO POR LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL, EN TÉRMINOS MÁS AMPLIOS, PODEMOS RECORDAR ALGUNOS EJES TEMÁTICOS DE LOS CUALES NOS HEMOS OCUPADO ESPECIALMENTE: MARCA DE CIUDAD, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, COMUNICACIÓN PÚBLICA Y MEDIOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INCLUSIÓN, MOVILIDAD SOCIAL, URBANISMO Y TERRITORIO, CUIDADO DEL AMBIENTE, NUEVAS TECNOLOGÍAS, RECURSOS HUMANOS, PERSPECTIVA DE GÉNERO , SUSTENTABILIDAD DEL DESARROLLO.

HOY NOS CONVOCA EL TEMA DEL FINANCIAMIENTO Y LA GESTIÓN DE POLITICAS URBANAS DE DESARROLLO. O SEA: LA LLAVE DE MUCHAS DE LAS CUESTIONES ENUMERADAS ANTES.

DE AHÍ LA RELEVANCIA ESPECIAL DE ESTA MISIÓN, YA QUE EN CADA UNO DE LOS TEMAS ENUNCIADOS INCIDE EL ESPECÍFICO TEMA DE NUESTRO ENCUENTRO: LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS.

SIEMPRE FINITOS PARA SATISFACER NECESIDADES INFINITAS, COMO SOLEMOS DECIR.

ES MÁS, LA GESTIÓN DEL FINANCIAMIENTO NO SOLAMENTE INCIDE EN CADA UNO DE LOS CAMPOS DE LA GESTIÓN, DIRÍA QUE LO DEFINE.

A PARTIR DE ESA REORGANIZACION DE LA CUAL HABLABA, DADA A PARTIR DE LOS 90, APARECEN TRES NUEVOS TERRITORIOS DE REFERENCIA OBLIGADA.

UNO DESTERRITORIALIZADO, PERO QUE NOS PERMITE ACCEDER A CUALQUIER LADO, QUE ES INTERNET.

OTRO QUE ES LA CIUDAD MISMA, CON SUS LÍMITES FISICOS, DIGAMOS.

Y OTRO REPRESENTADO POR SECTORES, QUE ESTANDO DENTRO DE LA MISMA CIUDAD, FUNCIONAN COMO ISLAS, CON LÓGICA PROPIA. NO NECESARIAMENTE ME REFIERO A SECTORES

MARGINALES, A VECES LOS CENTROS FINANCIEROS, ARTÍSTICOS O COMERCIALES, LOS BARRIOS CERRADOS, TAMBIÉN FUNCIONAN COMO ISLAS.

TODO ESO, ES LA CIUDAD, HOY.

TOMÉ LA NOCIÓN DE ISLA PORQUE ES MUY GRÁFICA. REPRODUZCO EN ESTA DESCRIPCIÓN, EL ANÁLISIS DE JOSEFINA LUDMER, QUE ESTIMÉ COMO LA MAS ACERTADA EN SU ABORDAJE.

TAL VEZ SOBRE ESTA NOCIÓN PODEMOS DETENERNOS.

LO QUE CREO, DESEAMOS, ES UNA CIUDAD QUE SEA UNA SUMA DE BARRIOS (PUIG) Y NO UNA SUMA DE ISLAS. PERO CLARO, NO LAS PODEMOS DESCONOCER.

TAMBIEN TENEMOS POR SUPUESTO LAS DENOMINADAS CIUDADES GLOBALES, NO MÁS DE 100 EN EL MUNDO, PERO SOLO LAS MENCIONO COMO ESPACIO DE FRONTERA, DE CONVERGENCIA, Y COMO UNA REALIDAD MAS.

POR ESENCIA, LAS CIUDADES GLOBALES HAN DEJADO DE SER PROPIAS, AL MENOS EN CIERTO SENTIDO.

AHORA BIEN

DE QUIÉN ES LA CIUDAD?

RECORDARÁN USTEDES LA PREGUNTA DE SASKIA SASSEN.

SEMEJANTE PREGUNTA SE DISPARA SEGÚN EL ENFOQUE.

PARECERÍA QUE EN FUNCIÓN DE LOS NUEVOS TERRITORIOS , QUE MENCIONÉ, Y DE LA PREGUNTA ¿DE QUIEN ES LA CIUDAD?, SE MARCA UN PUNTO DE INFLEXION.

ESE PUNTO ES, JUSTAMENTE, EL HOY.

PARA NOSOTROS, LOS MUNICIPALISTAS, LOS COMPROMETIDOS CON LA GESTIÓN DE LO LOCAL, SE TRATA DE VER CÓMO HACEMOS PARA APROPIARNOS DE LA CIUDAD, EN EL MEJOR SENTIDO DE LA EXPRESION,

COMO LA HACEMOS PROPIA, DISTINTA, ÚNICA, INCONFUNDIBLE Y POR SOBRE TODO: NUESTRA.

SEGURAMENTE COINCIDIMOS EN EL OBJETIVO DE HACER CIUDAD. Y PARA ELLO ES NECESARIO CREAMLE UN DISCURSO DESDE ADENTRO MISMO. PORQUE LA CIUDAD, COMO DECIMOS, SE HACE: COMPLEJA, UN POCO ANÁRQUICA, CREATIVA.

Y ADEMÁS, LA CIUDAD HABLA. DE AHÍ QUE EL GRAN RETO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN, Y SOBRE TODO DE LA GESTIÓN FINANCIERA SEA GENERAR ESE DISCURSO QUE AVALADO POR ACCIONES CONCRETAS Y SUSTENTABLES DEFINA LA CIUDAD QUE QUEREMOS.

UN EJEMPLO QUE TRASCENDIÓ, EN CUANTO LOGRÓ CAMBIAR EL PERFIL Y LA REPUTACIÓN DE LA CIUDAD ES LA GESTION FAJARDO EN MEDELLÍN, COLOMBIA.

Y AQUÍ SE SUMA EL TEMA DE LAS HERRAMIENTAS.

YO LO CONSIDERO ESPECIALMENTE LIGADO A LA FORMACIÓN CONTINUA. ME PERMITO HACER UNA REFERENCIA PERSONAL: SOY UNA DEFENSORA TOTAL DE LA FORMACIÓN CONTINUA. EN TODOS LOS ÁMBITOS. Y ES PRECISAMENTE ESA FORMACIÓN CONTINUA LO QUE NOS INVITA A CREAR HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

LITERALMENTE A INVENTARLAS. Y PARA MI, ENTRE OTRAS COSAS ESO ES PRECISAMENTE GESTIONAR: PONER LOS CONOCIMIENTO Y LA CREATIVIDAD AL SERVICIO DE UN OBJETIVO.

LES DECÍA QUE IBA A HACER UNA REFERENCIA PERSONAL PORQUE HE DISFRUTADO MUCHO DE ESE ÁMBITO PRECISAMENTE, EL DE INVENTAR, ENTRE COMILLAS, HERRAMIENTAS DE GESTIÓN JUSTAMENTE A PARTIR DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICO-PRIVADA Y LA NECESIDAD DE CONSTRUIR NUEVOS INDICADORES.

COMO USTEDES SABEN EL ASUNTO SE INTENSIFICÓ CON LA DESCENTRALIZACIÓN DEL ESTADO Y LOS PROCESOS DE TERCERIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE TRAJÓ APAREJADO EL

TEMA DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICO-PRIVADA, QUE YA MENCIONÉ.

LA CIUDAD QUE HOY NOS RECIBE ES UN MAGNÍFICO EJEMPLO DE REINVENCIÓN DE CIUDAD.

UN LUGAR TRADICIONALMENTE PENSADO COMO LUGAR DE ESPARCIMIENTO DIGAMOS, Y EN SU MOMENTO, DE RETIRO, POR SU CLIMA Y BELLEZAS NATURALES, HOY ES UN CONGLOMERADO EN EL QUE CONVIVEN LA VIDA UNIVERSITARIA, EL CENTRO FINANCIERO, LA ACTIVIDAD COMERCIAL, UN PUERTO Y UN AEROPUERTO EXTREMADAMENTE ACTIVOS Y UN CENTRO DE ACTIVIDAD ARTISTICA CULTURAL DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL. TODO ELLO SIN AGOTAR LA LISTA, POR SUPUESTO.

Y TAMBIEN ES DESTACABLE QUE NO SÓLO SE PUEDE TOMAR CAFÉ EN STURBUCKS, TAMBIEN HAY CAFÉ CUBANO, CAFÉ COLOMBIANO, TACOS MEXICANOS, Y COMIDA ARGENTINA, TAILANDESA Ó PERUANA, ENTRE OTRAS

ESTO QUE PARECE UNA ANÉCDOTA MENOR SIN EMBARGO ES RELEVANTE: QUIERE DECIR QUE ESTA CIUDAD NO SUCUMBIÓ A LAS FRANQUICIAS. DE ALGUNA MANERA, LOS RESPONSABLES DE LA GESTIÓN SE LAS ARREGLARON PARA COBIJAR TODAS LAS IDENTIDADES Y ESO ES MUY VALIOSO Y MUY GRATIFICANTE.

Y UN ÉXITO EN MATERIA DE GESTION, POR SUPUESTO.

ME GUSTARIA COMPARTIR CON USTEDES ALGUNA REFLEXIÓN SOBRE LAS NUEVAS CATEGORÍAS, ENTRE ELLAS LA DE CIUDAD, COMO CREADORA Y PROOVEDORA DE NUEVAS IDENTIDADES, MAS ALLÁ DE LAS IDENTIDADES NACIONALES YA QUE PARA

ESTOS TIEMPOS, PARECERÍA QUE HEMOS ACERTADO EN VER LA CIUDAD COMO PROTAGONISTA, O TAMBIÉN COMO UN NUEVO TERRITORIO DE REFERENCIA QUE INCORPORA UNA “YUXTAPOSICION DE TEMPORALIDADES”, EN PALABRAS DE SASSEN.

HOY LA CIUDAD ES UNA RADIOGRAFIA PERFECTA DE LA SOCIEDAD, COMO SABEMOS, UNA ESPECIE DE RESIGNIFICACIÓN, A LA CUAL DEBEMOS ESTAR ATENTOS: TODO ESTÁ DENTRO DE LA CIUDAD, INCLUSIVE AQUELLOS QUE POR ALGUNA RAZÓN RESULTAN INVISIBLES EN LAS ESTADÍSTICAS.

Y AL MISMO TIEMPO LA CIUDAD RESIGNIFICA LO NACIONAL Y LO GLOBAL. TODO GIRA EN TORNO A ELLA DE ALGUNA MANERA, GENERÁNDOSE UNA ESPECIE DE Tensión, SALUDABLE, ENTRE LOS DIFERENTES NIVELES DEL ESTADO.

LA REORGANIZACIÓN DEL MUNDO QUE YA HEMOS MENCIONADO SE VIENE CONSTRUYENDO A PARTIR DE LOS 90 CON LA APERTURA Y EL CIERRE DE NUEVAS FRONTERAS, ALGUNAS MAS LAXAS Y DIFÍCILES DE DETECTAR, CON LA APERTURA DE NUEVAS FORMAS DE INTERCAMBIO QUE GENERAN NUEVOS MERCADOS, Y POR SUPUESTO CON LA APARICIÓN DE NUEVAS FORMAS DE RELACIONAMIENTO DONDE LAS PROTAGONISTAS SON PRECISAMENTE, LAS CIUDADES.

NO ESTA DE MÁS RECORDAR QUE ESA REORGANIZACIÓN IMPLICA UNA NUEVA ETAPA DE PLENOACTIVISMO EN LA GESTIÓN DE POLÍTICAS DE CIUDAD, YA QUE , COINCIDENTEMENTE, SE DA EL COMIENZO DE UN NUEVO PROCESO HISTÓRICO EN EL CUAL LA INCLUSIÓN TAL COMO LA CONOCIMOS A PARTIR DEL ESTADO NACIONAL DEL SIGLO VEINTE TERMINÓ.

NO DESCREO DE LA NECESIDAD DEL ESTADO- NACION, AL CONTRARIO, SIGUE SIENDO EL INTERLOCUTOR, Y LA CIUDAD ES SU MANIFESTACIÓN MAS PRÓXIMA.

ENTONCES, NUEVAMENTE, NO PREGUNTAMOS:

COMO HACEMOS PARA QUE LA CIUDAD SEA PROPIA, O SIGA SIENDO PROPIA, EN SU CASO?

PODEMOS ARRIESGAR ALGUNA APROXIMACIÓN:

LA PRIMERA ES TOMAR POSICIÓN: LA CIUDAD PROPIA, INCLUYE TODO: LO HETEROGENEO Y LO MULTICULTURAL.

PORQUE INCLUIR TODO, ES TODO: LO DESTACABLE Y LO QUE NO LO ES, LOS SECTORES PRIVILEGIADOS Y LOS QUE NO LO SON, LOS VERNÁCULOS, LOS MIGRANTES, LAS MINORÍAS, LOS SECTORES DEFICITARIOS, LA CULTURA ORIGINARIA, LOS NIÑOS, LOS ADULTOS MAYORES.....

LA SEGUNDA ES ASUMIR LA RESPONSABILIDAD QUE ESA POSICIÓN AMERITA: GESTIONAR NUEVAS POLÍTICAS CUYOS PROCEDIMIENTOS TIENDAN A LA INCLUSIÓN DE TODOS LOS SECTORES FACILITANDO LA COEXISTENCIA ENTRE LAS DIVERSIDADES. O SEA: CONSTRUIR UN PAISAJE COSMOPOLITA QUE ALBERGUE HETEROGENEIDAD. LA DIVERSIDAD, EN TÉRMINOS MÁS UTILIZADOS HOY.

Y LA TERCERA, QUE APARECE COMO CONSECUENCIA Y A PARTIR DE LAS OTRAS DOS ESTARÍA DADA POR LA NECESIDAD DE PONER DEFINITAVEMENTE EN PRÁCTICA LOS PRINCIPIOS QUE ESTÁN EN LA BASE, EN EL FUNDAMENTO DE TODA BUENA GESTIÓN :

PENSAR EL LARGO PLAZO,

FAVORECER LA SUSTENTABILIDAD,

EXIGIR EFICIENCIA Y/O EFICACIA, SEGÚN EL CASO, TRANSPARENCIA, SIEMPRE,

APELAR A LA SUBSIDIARIEDAD .

A ESTAS ALTURAS, CONFIESO, NO SÉ SI LA CIUDAD SE HA CONVERTIDO EN UNA PROTAGONISTA - OBJETO PRECIADO DE VARIAS DISCIPLINAS, DE CASI TODAS, DIRÍA, O SOY YO, QUE POR DEFORMACIÓN PROFESIONAL, DIGAMOS, ME ENCUENTRO CADA VEZ CON MÁS FRECUENCIA, CON TEXTOS DONDE LAS CIUDADES SON PROTAGONISTAS. NO LO SÉ. DEBE SER UN POCO DE CADA COSA.

UNA DE LAS ÚLTIMAS QUE DETECTÉ Y COMPARTO, ES LA OBRA DE ABAD FACIOLINCE, ESCRITOR COLOMBIANO, SU LIBRO SE TITULA “ANGOSTA”. ANGOSTA ES EL NOMBRE DE LA CIUDAD POR SUPUESTO. ES SOLO UN EJEMPLO. NO TODAS LAS CIUDADES SON ANGOSTA

TAMBIEN QUISIERA COMPARTIR LA IDEA DE LA IMAGEN.

LA CIUDAD COMO IMAGEN.

LA IMAGEN DE CIUDAD.

PODEMOS JUGAR CON ESA AMBIVALENCIA.

Y SIN EMBARGO, NO ES UNA IDEA NUEVA. RECORDARÁN USTEDES EL RELATO DE SERGE GRUZINSKI EN “LA GUERRA DE LAS IMÁGENES”, DONDE CITA PARTE DEL DIARIO DE COLÓN DESCRIBIENDO LA IMAGEN QUE TENÍA DE LO QUE IBA A ENCONTRAR Y LA IMAGEN DE LO QUE ENCONTRÓ REALMENTE.

HOY, COMO TODOS SABEN, LA LEY ES LA IMAGEN, Y AL MISMO TIEMPO, ES UNA EXPRESIÓN DEL TERRITORIO.

PODEMOS APRENDER MUCHO DEL TEMA EN ESTA CIUDAD, QUE, COMO POCAS, SABE DE IMAGEN.

Y ME GUSTARIA REGRESAR A ESAS PREGUNTAS QUE DEJÉ FLOTANDO EN EL AIRE.

COMO NOS APROPIAMOS DE LA CIUDAD?

COMO GESTIONAMOS PARA 2017 EN ADELANTE?.

COMO NOS REINVENTAMOS?

COMO PONEMOS A NUESTRA CIUDAD EN EL MAPA?

LO IMPORTANTE, DE TODOS MODOS, ES QUE CADA UNO TENGA LAS PREGUNTAS VERDAD?

LAS RESPUESTAS YA VENDRAN.

POR ALGUN MOTIVO QUISE INQUIETARLOS CON ELLAS AL COMIENZO DE LA EXPERIENCIA QUE COMPARTIREMOS.



EN LO PERSONAL, QUE NO ES MAS IMPORTANTE QUE ESO, MI PUNTO DE VISTA, CREO QUE HEMOS TRABAJADO MUCHO Y HEMOS PROGRESADO OTRO TANTO.

HASTA NOS HEMOS DADO EL LUJO DE PONER NUEVOS TEMAS EN AGENDA.

EN TÉRMINOS QUE GUSTAN DE UTILIZAR LOS SOCIOLOGOS PODEMOS DECIR QUE HEMOS LOGRADO HACERNOS DE UN MAPA Y QUE AL MISMO TIEMPO NOS HEMOS OCUPADO DE RENOVAR EL FOCO.

Y COMO EL LABORATORIO DEBE CERRARSE DE VEZ EN CUANDO Y SALIR A VER QUE PASA, ESO ESTAMOS HACIENDO NOSOTROS AHORA. HEMOS SALIDO AL CAMPO. A VER QUÉ PASA.

AMBAS ACTIVIDADES, SUMADAS, LA ACADÉMICA Y LA VISITA AL CAMPO, PRODUCEN LA SINERGIA NECESARIA A TODO LO RELACIONADO CON LO PÚBLICO, CON LA COMUNIDAD O CON LA OTREDAD, COMO TAMBIEN SE DESIGNA.

MI TEMATICA PRINCIPAL DE INVESTIGACION, “MY HEAD LINE RESEARCH”, COMO DIRIAN POR ESTAS TIERRAS, FUE Y ES LA SEGURIDAD CIUDADANA. SOLO LO MENCIONO PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN DE LA TEMÁTICA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA CON LA GESTIÓN DE RECURSOS. MUCHAS VECES HE DICHO QUE LA SEGURIDAD CIUDADANA, ES LA GRAN DEUDA PENDIENTE EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE, Y QUE LA SOLUCION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA, NO PUEDE NI SIQUIERA EMPEZAR A PENSARSE SIN DOS INGREDIENTES BÁSICOS E INDISPENSABLES: DECISIÓN POLÍTICA Y PRESUPUESTO. O GESTIÓN FINANCIERA DE LA MISMA, SI SE QUIERE.

TODO LO DEMÁS VIENE DESPUÉS, EN UN SEGUNDO ORDEN. ME REFIERO A LOS PLANES O PROGRAMAS QUE POR MUY AVANZADOS QUE SEAN, SON SOLO UNA EXPRESION DE DESEOS, EN LOS HECHOS, SI NO CONTAMOS CON LOS DOS INGREDIENTES BÁSICOS QUE MENCIONÉ.

RECONOCIENDO MIS LIMITACIONES EN EL TEMA ESPECIFICO DEL FINANCIAMIENTO ESTRATÉGICO, EN EL QUE USTEDES SEGURAMENTE SON ESPECIALISTAS, TÉCNICOS O PROFESIONALES, SIN EMBARGO HE VISTO VARIAS VECES CON ESTUPOR EN LAS NOTICIAS (Y HABLO DE CASOS CONCRETOS) QUE SE ANUNCIABA ENTRE COMILLAS “EL GASTO”, EN SEGURIDAD CIUDADANA, EXPRESANDO LUEGO UNA CIFRA. MIS POCOS CONOCIMIENTOS EN LA MATERIA ALCANZAN PARA DIFERENCIAR GASTO DE INVERSIÓN.

Y PARA ADVERTIR QUE EL TERMINO – GASTAR-Y LA ACCION DE-GASTAR-, ENTRE COMILLASNUEVAMENTE, GASTAR, NO CONDUCE A LA SOSTENIBILIDAD QUE TANTO NOS PREOCUPA Y OCUPA HOY DIA, MAS BIEN POCO TIENEN QUE VER CON ELLA

A LO CUAL PODRÍA AGREGAR QUE EN PREVENIR Y PROTEGER A LA POBLACION, NUNCA SE GASTA, AL CONTRARIO, SE INVIERTE.Y USTEDES LO SABEN SEGURAMENTE MEJOR QUE YO.

BIEN, ESPERO HABERLOS INQUIETADO UN TANTO CON ALGUNAS PREGUNTAS.

SI ASI FUE, HE LOGRADO EL OBJETIVO PARA QUE PUEDAN DISFRUTAR AL MAXIMO CADA DETALLE DE ESTA VISITA A MIAMI.

REITERO MI INVITACION A INVOLUCRARSE CON LA MISIÓN, REITERO POR SUPUESTO MI AGRADECIMIENTO INICIAL, Y ESTOY A LA ORDEN EN LO QUE PUEDA SER DE UTILIDAD O DE SU AGRADO.

MUCHAS GRACIAS