

Como Proveer Servicios Públicos Sostenibles, Equitativos e Inteligentes

Resumen del Discurso del Dr. Guido Bertucci en la Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales- Miami, 10 Junio 2014

¿Es posible proveer servicios al ciudadano de manera sostenible, equitativa e inteligente? Este es el desafío que enfrentan los gobiernos locales en todo el mundo y especialmente en Latinoamérica. La respuesta puede ser positiva si una serie de factores están presentes y se refuerzan recíprocamente.

El primer factor que favorece el desarrollo sostenible y equitativo es la presencia de un sistema democrático y de buena gobernanza. Eso significa la presencia de un sistema en el cual existe un marco jurídico institucional que permita al ciudadano de participar en la toma de las decisiones que lo afectan y en el cual los pobres tienen acceso a la justicia (El programa del Banco Mundial Justicia para los pobres, J4P es un ejemplo de cómo se puede promover el acceso de los pobres a la justicia).

Un sistema en el cual la información sobre las decisiones y las acciones de los gobiernos es disponible (gobierno abierto y transparente). Un sistema donde existen reglas bien clara para rendición de cuentas y un fuerte compromiso para prevenir y combatir la corrupción (por ejemplo transparencia en las licitaciones públicas).

Un sistema en el cual la descentralización es real y funcional y los servicios públicos son proporcionados al nivel más eficiente (principio de subsidiariedad); en el cual los diferentes niveles de gobierno trabajan de manera coordinada, sea verticalmente o horizontalmente (asociación o consorcio de municipios).

Un segundo factor es la capacidad y la voluntad de desarrollar políticas públicas equitativas, inclusivas e inteligentes, como condición necesaria para proveer servicios equitativos, inclusivos e inteligentes. El desarrollo de políticas públicas a nivel regional con el aporte de los municipios puede producir economías de escala y otros beneficios en la provisión de servicios.

Es importante que políticas públicas sean desarrolladas y que las decisiones sean tomadas de manera participativa y con el insumo de los varios actores de la sociedad civil y del sector privado. Por ejemplo, que las decisiones presupuestarias sean tomadas de manera participativa (presupuesto participativo) y por lo tanto que los ciudadanos tengan la posibilidad de canalizar los recursos públicos hasta los servicios que más les sirven.

Políticas públicas tomadas de manera participativa son más inclusivas y favorecen a los pobres, a las mujeres, a los jóvenes y a la población indígena.

El tercer factor cubre los aspectos económicos y financieros. Por ejemplo es esencial que la delegación y devolución de responsabilidades a los gobiernos locales sean acompañadas por los correspondientes recursos financieros. Es importante también que los municipios tengan la capacidad de recaudar recursos autónomamente y que el sector privado sea incentivado a contribuir al financiamiento de los servicios públicos

(seguridad, viabilidad, transporte, salud, educación, agua y energía etc.). Instrumentos muy útiles en este contexto pueden ser las alianzas público/privadas.

En unos casos se puede promover la participación de los ciudadanos/usuarios mismos en compartir los costos de los servicios. Es esencial por lo tanto encontrar una proporción equitativa entre tarifas y subsidios.

La disponibilidad de recursos financieros para garantizar la sostenibilidad de los servicios depende muchos del desarrollo económico de una ciudad o de una región. Por lo tanto es esencial desarrollar políticas públicas de desarrollo económico y promover la inversión de sector privado en la economía, canalizándola hasta crecimiento inteligente que promueva el empleo local y no cause daño al medio ambiente. Inversión del sector privado que no mantenga los beneficios financieros localmente, como es el caso de algunos desarrollos turísticos, no promueve el bienestar de la población local.

Un cuarto factor es la capacidad de los gobiernos locales de programar, presupuestar e implementar los sistemas de entrega de los servicios. Es esencial que los funcionarios públicos tengan el conocimiento y la capacidad necesarios para proveer los servicios de manera eficiente y eficaz. La colaboración de la sociedad civil e del sector privado en la provisión de servicios puede suplementar la capacidad del sector público.

El monitoreo continuo de los gastos y de los resultados asegura que los recursos sean utilizados de manera eficiente y sin desperdicio. La auditoría participativa (o social) de parte de la comunidad es un instrumento importante que permite a los ciudadanos monitorear que los servicios sean proporcionados no solo eficientemente sino tan bien equitativamente.

El quinto y último factor es la innovación. La utilización de modalidades innovadoras en la provisión de servicios promueve la reducción de los costos y aumenta el impacto de los programas. En esta Conferencia de Alcaldes se han presentado en el pasado y se presentaran en los próximos días experiencias innovadoras e inteligentes en la provisión de servicios. En muchos casos la innovación permite hacer más con menos; en otros la participación y colaboración de diversos actores ofrece nuevas ideas y perspectivas. Unos ejemplos nos han mostrado que la utilización de tecnología a bajo costo ha producido resultados excelentes en regiones de bajo desarrollo económico.

Finalmente no podemos olvidar el aporte de las tecnologías de la información, que permite el desarrollo de sistemas de gobierno electrónico para proporcionar algunos servicios y permite una mayor participación de los ciudadanos a través de los medios sociales.

Los desafíos que encuentran los gobiernos locales para proveer servicios sostenibles, equitativos e inteligentes son muchos; sin embargo medidas para reforzar los factores que facilitan enfrentar estos desafíos con éxito, sin dudas pueden producir resultados muy positivos, como lo demuestran las experiencias presentadas en esta Conferencia.

¡Muchas gracias!