



DIGITAL ENGAGEMENT

Participación Ciudadana y Tecnologías

XX Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales

Tiago Peixoto

“Atenas logró un rendimiento más alto de lo esperado gracias a sistemas de procesamiento de información mejores a los habituales, los cuales transformaban datos e información no procesada en conocimiento políticamente valioso”

Ober 2009:18

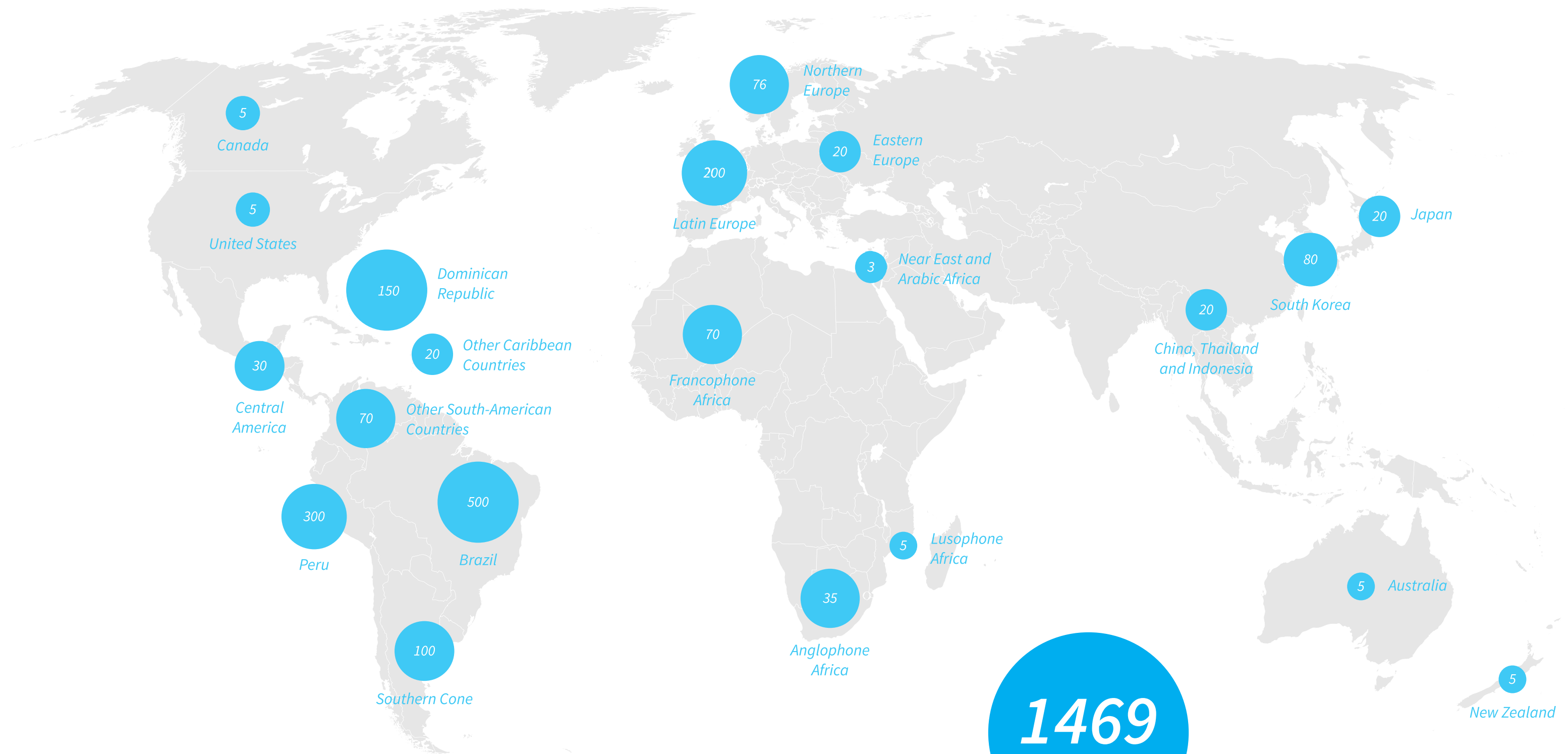
Instituciones Participativas



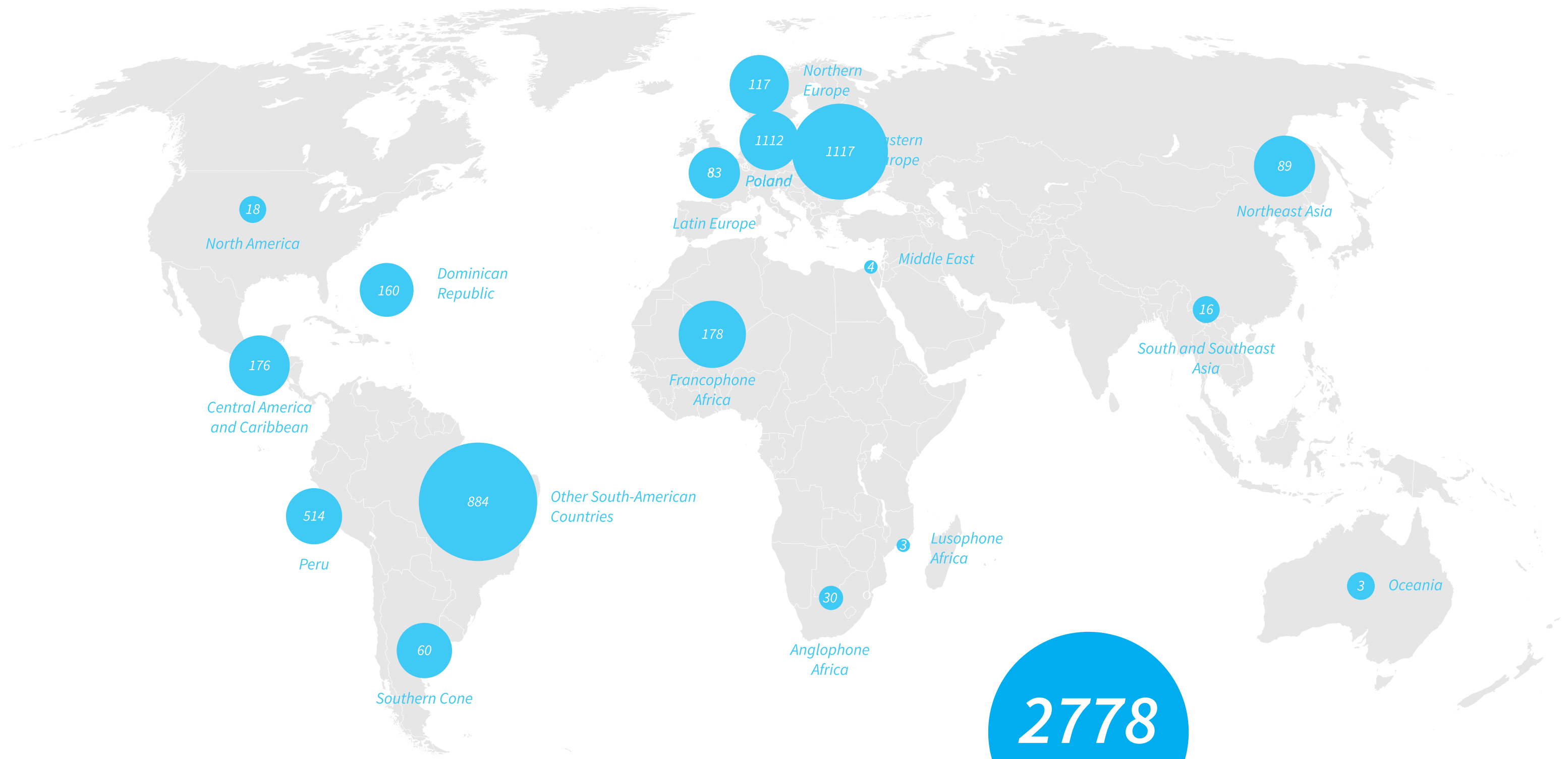
guarujá_sp on flickr



Paolo Massa on flickr



1469
2010



Resultados

- ▶ *Reducción de evasión fiscal (aumento de ingresos)*
- ▶ *Mejor planeamiento y ejecución del presupuesto*
- ▶ *Mejora en acceso a los servicios públicos*
- ▶ *Reducción de pobreza*
- ▶ *Reducción de mortalidad infantil*

Tecnología

- ▶ *Movilización de ciudadanos*
- ▶ *Participación a distancia*
- ▶ *Transparencia y monitoreo ciudadano*

MOVILIZACIÓN

Ipatinga, Brasil

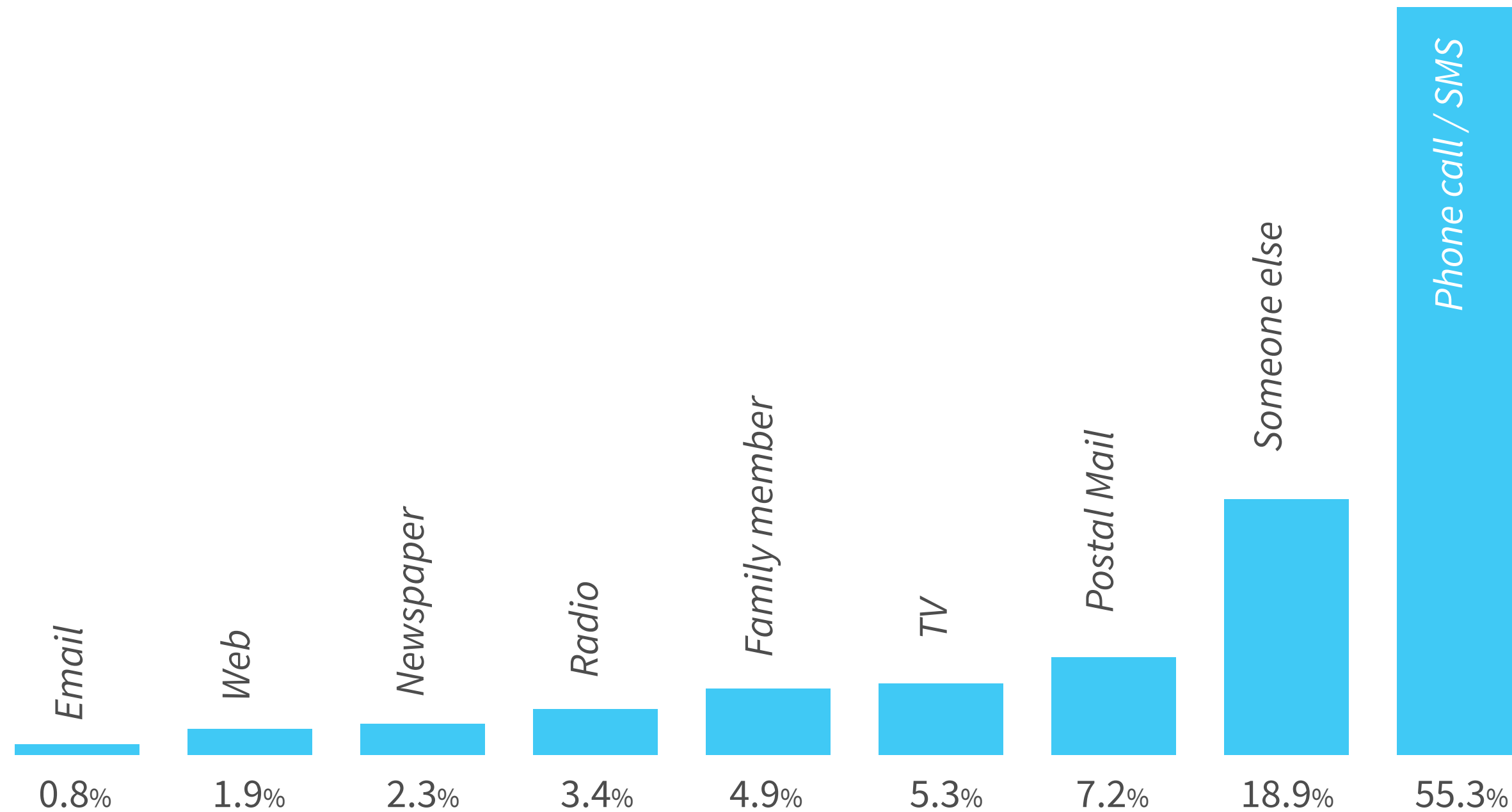


Experimento con telefonía

- ▶ *Presupuesto participativo*
- ▶ *Cuatro barrios*
- ▶ **34.600** *llamadas y SMS geo-referenciados invitando ciudadanos*



Efectividad de los distintos medios de comunicación



REDUCIR

los costos de participación







Problema

*Costos de
participación altos*

baja participación

Belo Horizonte



BELO HORIZONTE

Presupuesto Participativo

- ▶ **2.4 millón** de habitantes
- ▶ Presupuesto participativo: **43 millones USD**
- ▶ Participación: **1.5 %**

Orçamento Participativo Digital 2008

[Votação 2008](#)[OP 15 Anos](#)[OP Digital 2006](#)[Debates](#)[Notícias](#)[Página Inicial](#)[Dúvidas](#)[Fale Conosco](#)[Mapa do Site](#)

Parabéns Belo Horizonte pela espetacular participação, com 124.320 votos!

A Obra 5 - Praça São Vicente com Anel Rodoviário foi eleita a vencedora com 48.739 votos.



Obra Vencedora



Conheças as outras obras



Resultado Final



DescubraBH! Conheça as obras e a cidade de uma maneira diferente e divertida!

QuizzBH! Mostre que você conhece BH! [Saiba Mais](#)

Presupuesto participativo digital

- ▶ **11 millones USD**
- ▶ **Voto electrónico** (identificador único)
- ▶ **1.2 millones** por proyecto (e.g. salud, educación)

Reducir la exclusión digital

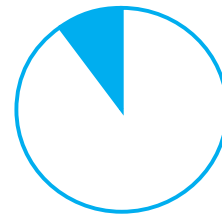
- ▶ *Acceso ofrecido por particulares y entidades*
- ▶ **178 puntos de acceso** *con equipo de apoyo*



Votación
42 días

PARTICIPACIÓN TOTAL

172,938



10% DE LOS CIUDADANOS

**PARTICIPACIÓN MÁS ALTA
EN REGIONES MÁS POBRES**

	RECURSOS	PARTICIPANTES
TRADICIONAL	US\$ 43 millones	1.5%
DIGITAL	US\$ 11 millones	10%

Rio Grande do Sul

Presupuesto Estadual

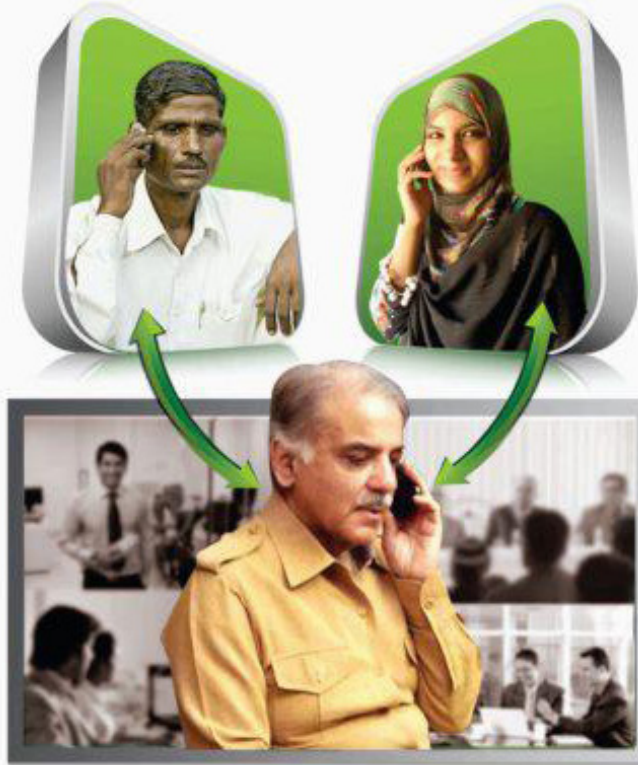


36 horas

1.2 millones de habitantes

18% de la población del estado

- Health
- Police
- LDA
- Revenue
- WASA
- LRMIS



A HALLMARK OF OUR Proactive Governance

In order to curb corruption, bribery or slow pace of work **Citizen Feedback Model** has been implemented in selected government departments, through which Khadim-e-Punjab Shahbaz Sharif will reach out to you directly and ask:

- Did your task get done?
- Did the government officials cooperate with you?
- Did the government officials make any demand for bribes?
- Did the government officials perform satisfactorily to finish your task?
- Did you face any sort of difficulty at the government offices?

Procedure

- When you visit one of the departments mentioned above to avail a service, your mobile phone number will be recorded.
- Khadim-e-Punjab Shahbaz Sharif will personally get in touch with you via mobile phone and enquire about the service, your satisfaction and difficulties faced.
- Reply to Khadim-e-Punjab Shahbaz Sharif's text with your feedback on 8070 to help improve the performance of government departments.
- If a case of corruption is proved against any government official, immediate punitive action will be taken.



www.punjabmodel.gov.pk

Data will be analyzed for pattern of corruption and disciplinary actions will be taken

ہم نے بدلا ہے پنجاب ہم بد دیں گے پاکستان

Resultados

- ▶ *Reducción de evasión fiscal (aumento de ingresos)*
- ▶ *Mejor planeamiento y ejecución del presupuesto*
- ▶ *Mejora en acceso a los servicios públicos*
- ▶ *Reducción de pobreza*
- ▶ *Reducción de mortalidad infantil*

*En ciudades inteligentes,
los ciudadanos son
parte de la solución.*

Gracias

Tiago Peixoto
tpeixoto@worldbank.org