



# EL APP MÓVIL 311 DE PANAMÁ.

**Rodolfo Caballero Rivera**

**DIRECTOR NACIONAL DE ATENCIÓN CIUDADANA/REPÚBLICA DE PANAMÁ.**

[www.311.gob.pa](http://www.311.gob.pa)

[rcaballero@innovacion.gob.pa](mailto:rcaballero@innovacion.gob.pa)

[rcaballero@presidencia.gob.pa](mailto:rcaballero@presidencia.gob.pa)

# ESTRATEGIA MÓVIL DEL 311



Ciudadanía Activa



YO SOY  
un ciudadano activo

**MARQUÉ AL 311**

Descarga el  
311 Móvil en:



Nuestra redes  
sociales:



@311PANAMA



/311PANAMA



311CACPANAMA



**PARA QUEJAS, DENUNCIAS, IDEAS  
Y SUGERENCIAS; E INFORMACIÓN  
MARCA EL 311 O ACCEDE A**

[www.311.gob.pa](http://www.311.gob.pa)



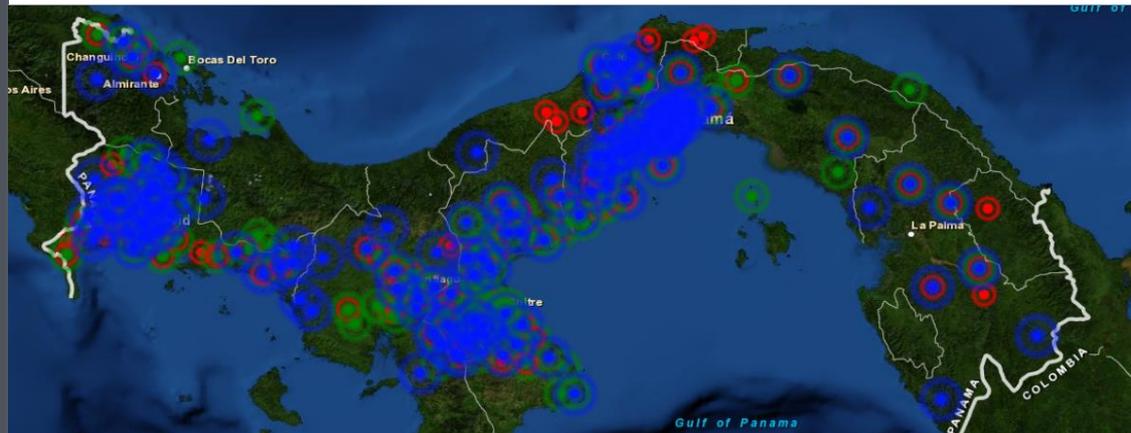


## BENEFICIOS DEL APP MÓVIL.

- ACCESIBILIDAD 24/7 A TODAS LAS ENTIDADES DE GOBIERNO PARA SOLICITAR SERVICIOS PÚBLICOS.
- GEOREFERENCIACIÓN DE LOS CASOS Y MAYOR PRECISIÓN DE LAS DIRECCIONES DE LAS QUEJAS COMUNITARIAS.
- DESARROLLO DE EJERCICIO DEL PODER CIUDADANO.
- CULTURA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE LA CIUDADANÍA Y LAS ENTIDADES PÚBLICAS.
- CONECTIVIDAD PERMANENTE MULTIMEDIA.



**COBERTURA DESDE  
CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS Y  
REPORTES  
GEOREFERENCIALES PARA LAS  
ENTIDADES DE GOBIERNO.**



**Crear Imagen/Foto**

**Crear Clip de Vídeo**

**Crear Clip de Audio**

**Cancelar**

## What are you reporting?

Sus medios



Editar

Dirección: Jose F De La Ossa, Panama  
Ubicación: 8.97193, -79.53830

Tipo de Reporte: Señalización

¿Hay algo más que decirnos?

Escribe información  
adicional a tu reporte

Aviso: Información de su dispositivo se envía con  
cada Reporte enviado

Primer Nombre...

Apellido...

Dirección de Email...

Someter Reporte

Guardar para más tarde

TODOS LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS DEL GOBIERNO  
ACCESIBLES EN CUALQUIER  
TELÉFONO INTELIGENTE.

Desborde De Aguas Negras

Alcantarilla Sin Tapa

Señalización

Contaminación De Suelo

Cajones Pluviales

 **Nuevo Reporte**

**Cancelar**

**Usando 'Buscar en Mapa'...**

**Terminado**

Por favor, compruebe que la cruz del mapa se centra en la ubicación del...



Ubicación: 8.98785, -79.53056

**USO DEL GPS DEL  
TELÉFONO  
INTELIGENTE PARA  
UBICAR EL  
PROBLEMA DEL  
CIUDADANO.**



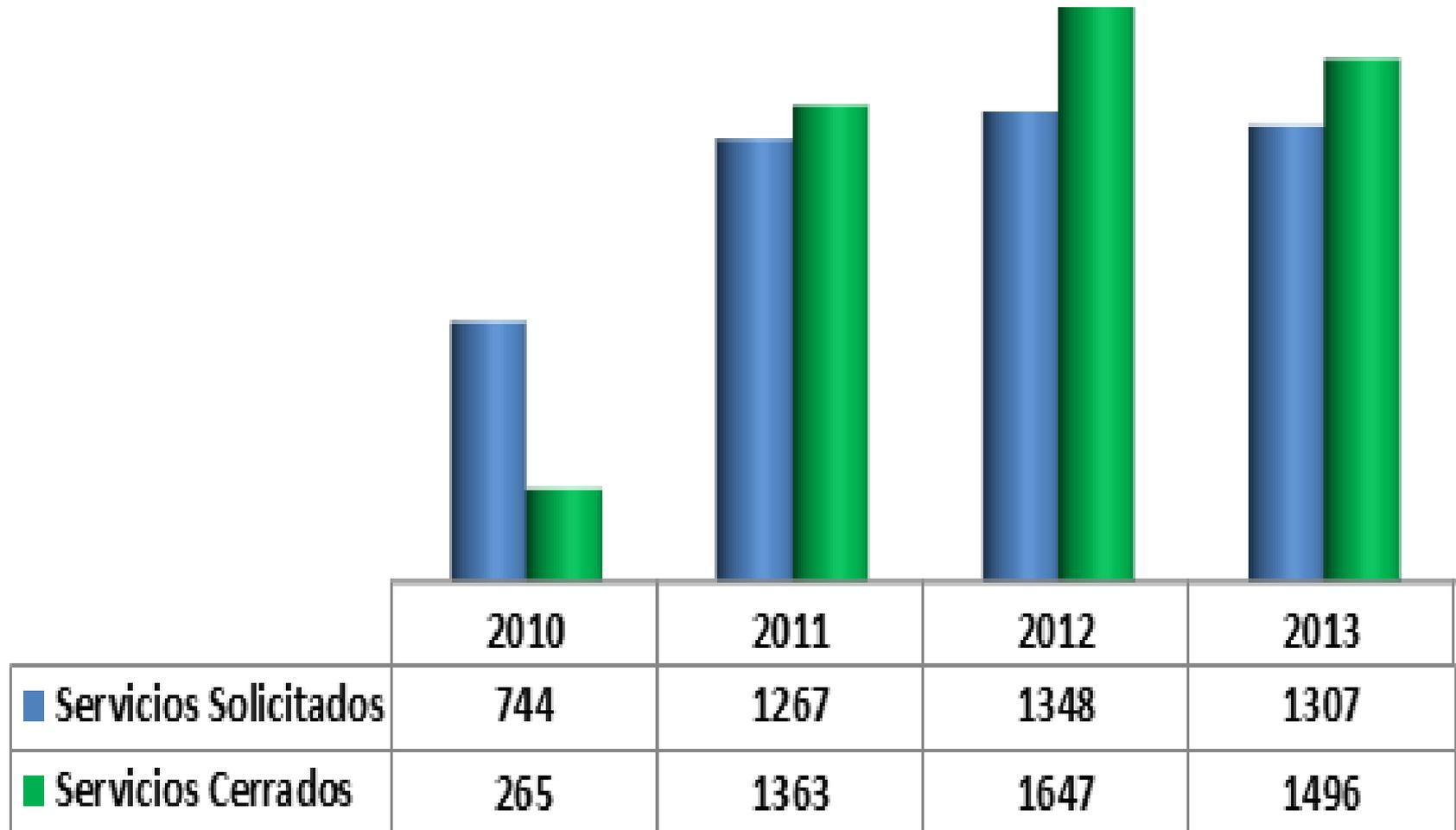
Reportes: 29

# ARCHIVO HISTÓRICO GEOGRÁFICO DE REPORTES POR CADA CIUDADANO.



# DEMANDA Y RESPUESTA DE SERVICIOS

Promedio Semanal-Periodo 2010 al 2013.



Fuga de Agua

Medidores

Ideas y sugerencias

TRANSPORTE PÚBLICO

MI BUS

Interrupción de servicios con mayor demanda menor a 30 días

Recolección

Control de Vectores

Desborde de aguas negras

Información



@311 PANAMA



/311 PANAMA



311CAC PANAMA

**Conectividad para una  
ciudadanía activa**