
Central de Seguridad Integral y los equipos de mejora continua



Juan Carlos Zurek
Alcalde de La Molina
Lima - Perú



La Molina
Una ciudad que brilla

Plan de Desarrollo 2012 - 2021

Región : América del Sur
País : Perú
Capital : Lima



LIMA

Lima Metropolitana – La Ciudad de Los Reyes
Ubicación : Costa Central del Perú
Población : 8 millones de Hab.
Conformación: 49 Distritos



VISION

La Molina, al 2021 será una ciudad segura, integrada, inteligente, ecológicamente sostenible, con un desarrollo urbano ordenado, con actividades económicas especializadas y focalizadas acordes con la residencialidad del distrito con elevados niveles de desarrollo humano y participación ciudadana.



Municipalidad de La Molina



La Molina
Una ciudad que brilla
Plan de Desarrollo Concertado 2012 - 2021

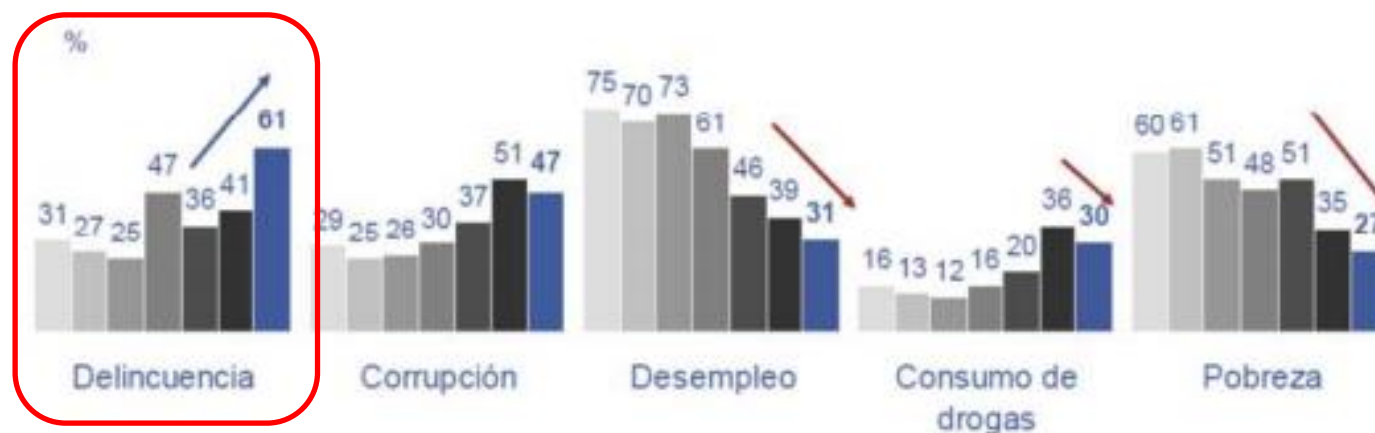
Temario

1. Antecedentes.
2. Diseño de la Estrategia.
 - 2.1 CSI – La Molina
 - 2.2 Equipos de mejora continua.
 - 2.3 La conducción de la estrategia.
 - 2.4 Proyectos de Inversión.
3. Resultados obtenidos.

1. ANTECEDENTES

**Problemas más importantes del Perú
2002-2012**

■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2006 ■ 2008 ■ 2010 ■ 2012



Base: 5914 adultos

↓ ↑ Porcentaje significativamente menor / mayor al año pasado

Fuente: Proética (2012). VII Encuesta Nacional sobre percepciones de la corrupción en el Perú 2012.

Lima, p. 14.

1. ANTECEDENTES



49,7%

De la población de
La Molina
consideraba la falta
de seguridad uno de
los principales
problemas

Octubre del 2011 - CPI

2. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

VISION
MARKETING
PROACTIVE
PLAN
SOLUTION
BUSINESS
MANAGEMENT
ANALYSIS



2. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

- Centro de monitoreo que vigila la ciudad, gestiona incidencias y genera información

- Equipos de Mejora que trabajan la información y proponen acciones preventivas y predictivas.



- Plan Cuadrante con el que se desarrolla la estrategia de seguridad ciudadana.

- Proyectos de inversión que contribuyen a mejorar infraestructura para la Seguridad Ciudadana.

2.1 CSI – La Molina



La *Central de Seguridad Integral (CSI)*, es un proyecto que ha puesto en marcha La Molina, en el marco de su visión estratégica y su política de prevención ciudadana y combate del delito, con el objetivo de hacer de La Molina una CIUDAD SEGURA al 2021.

¿QUÉ ES EL CSI – La Molina?



El CSI gestiona el sistema de atenciones de incidencias, mediante una plataforma tecnológica que integra el sistema telefónico, el sistema digital de radio TETRA, el sistema de video vigilancia, el sistema de atención de alarmas vecinales y el sistema de localización geo referenciada, permitiendo con ello reducir los tiempos de respuesta, determinar los lugares donde se producen las incidencias y los recursos desplegados; información que será analizada y que permitirá mejorar la atención, volviéndola eficaz y eficiente.

Vea video aquí:

<http://youtu.be/CqDHOX13EPU>

¿QUÉ ES EL CSI – La Molina?



Es una infraestructura moderna implementada adecuadamente con hardware, software y personal especializado, que cuenta con un tendido de fibra óptica en todo el distrito, 155 cámaras de video vigilancia, 42 camionetas, 103 radios Tetra, 31 motos, 12 bici motos, 9 bicicletas, 2 cuatrimotos, 1 Grúa, 1 minibús, 1 camión y 30 alarmas ecológicas, todo integrado a la más moderna plataforma tecnológica de Gestión de Seguridad: CSI La Molina, en la que juntos serenazgo, policía nacional, bomberos, defensa civil, Seguridad privada y la comunidad combaten a la delincuencia.

CSI La Molina

207 - 30000



El CSI materializa el anhelo de La Molina de contar con la más moderna central que integre gestión con liderazgo, capacidades humanas, potencialidades tecnológicas y procesos óptimos, que permitan atender las emergencias o incidencias reportadas por los ciudadanos.

2.2 Equipos de Mejora Continua



Se diseñó el Ciclo de Talleres de Mejora Continua con la finalidad de *crear valor al servicio y proponer acciones de mejora a los problemas de inseguridad ciudadana*, a través del análisis causa efecto de la información generada por la CSI, haciendo uso de herramientas de calidad, con estándares ISO 9001; que permiten brindar un servicio efectivo contra la delincuencia.

¿En qué innovaron estos talleres?

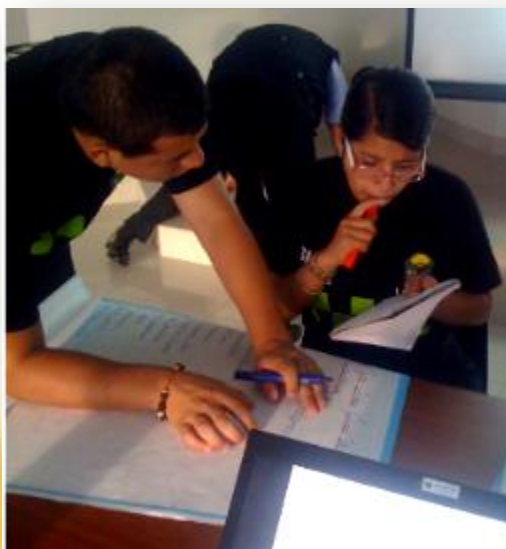


2. En el uso de **herramientas de calidad** para la implementación de acciones de mejora, con la información generada por el CSI.

1. En el desarrollo de una **actitud positiva** en el equipo de Seguridad Ciudadana, con lo que se aseguraba, contar con personal comprometido con la seguridad.



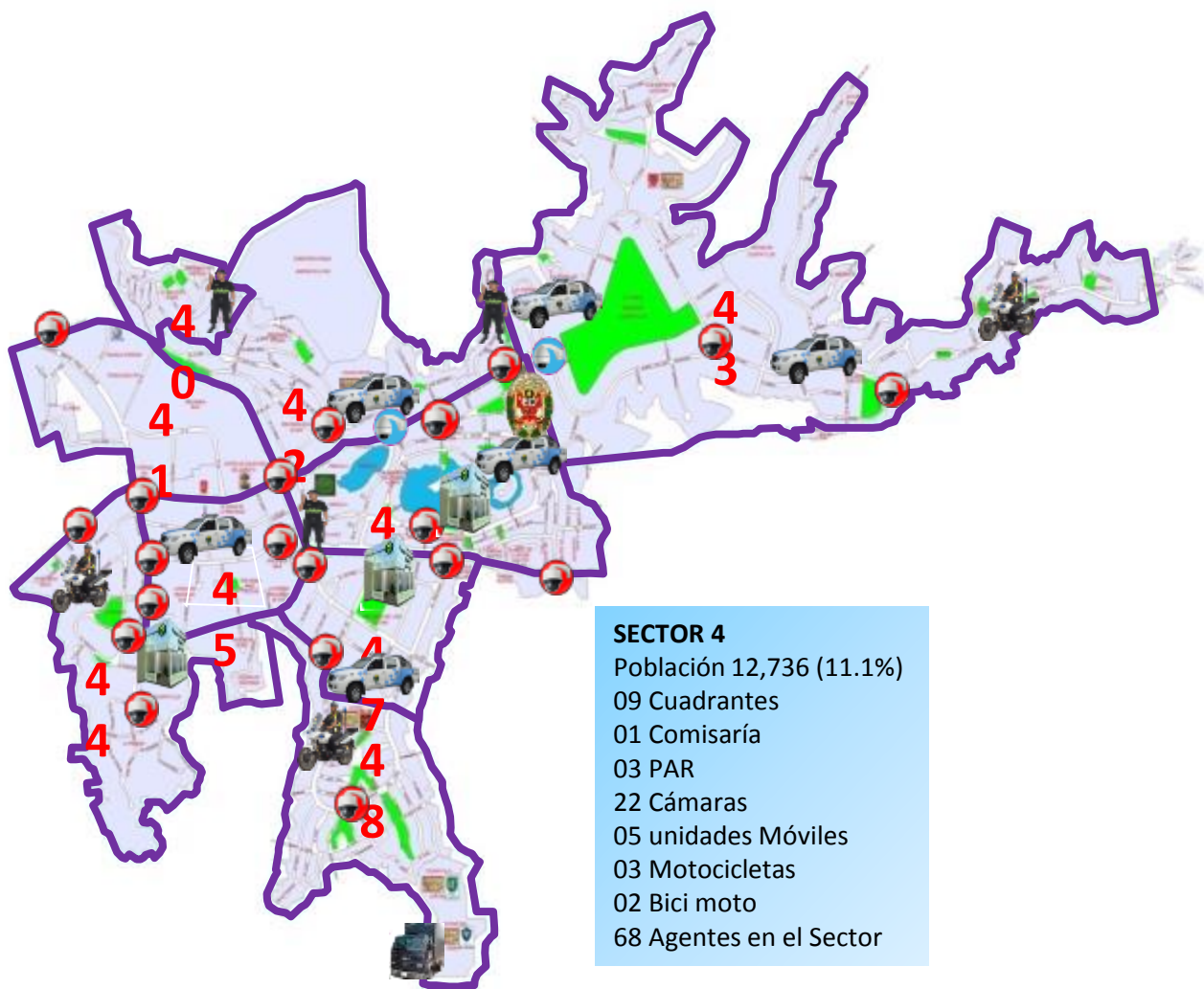
¿Qué resultados han logrado?



Estos Equipos de Mejora Continua convierten al CSI en una práctica innovadora, que permite definir *ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD* efectivas contra el delito, logrando con ello mejorar la sensación de seguridad para sus ciudadanos y disminuir la actividad delictiva.

Variable	Indicador
N° de mejoras a la fecha	10 mejoras en Seguridad Ciudadana
N° de reportes semanales	17 (hasta 15 de junio)
N° de reportes diarios	99 (hasta 15 de junio)
N° de equipos de mejora	02 equipos
N° de reuniones de monitoreo y toma de decisiones	02 reuniones

2.3 La Conducción de la Estrategia



La estrategia operativa de seguridad ciudadana, a través del **Plan Cuadrante**, considera la participación activa de los vecinos organizados en su funcionamiento y busca incrementar la percepción de seguridad ciudadana y reducir la incidencia delictiva, así como facilitar la solución de otros problemas de orden municipal.

ATE VITARTE

ATE VITARTE

CIENEGUILLA

Superficie :
65,75 km²

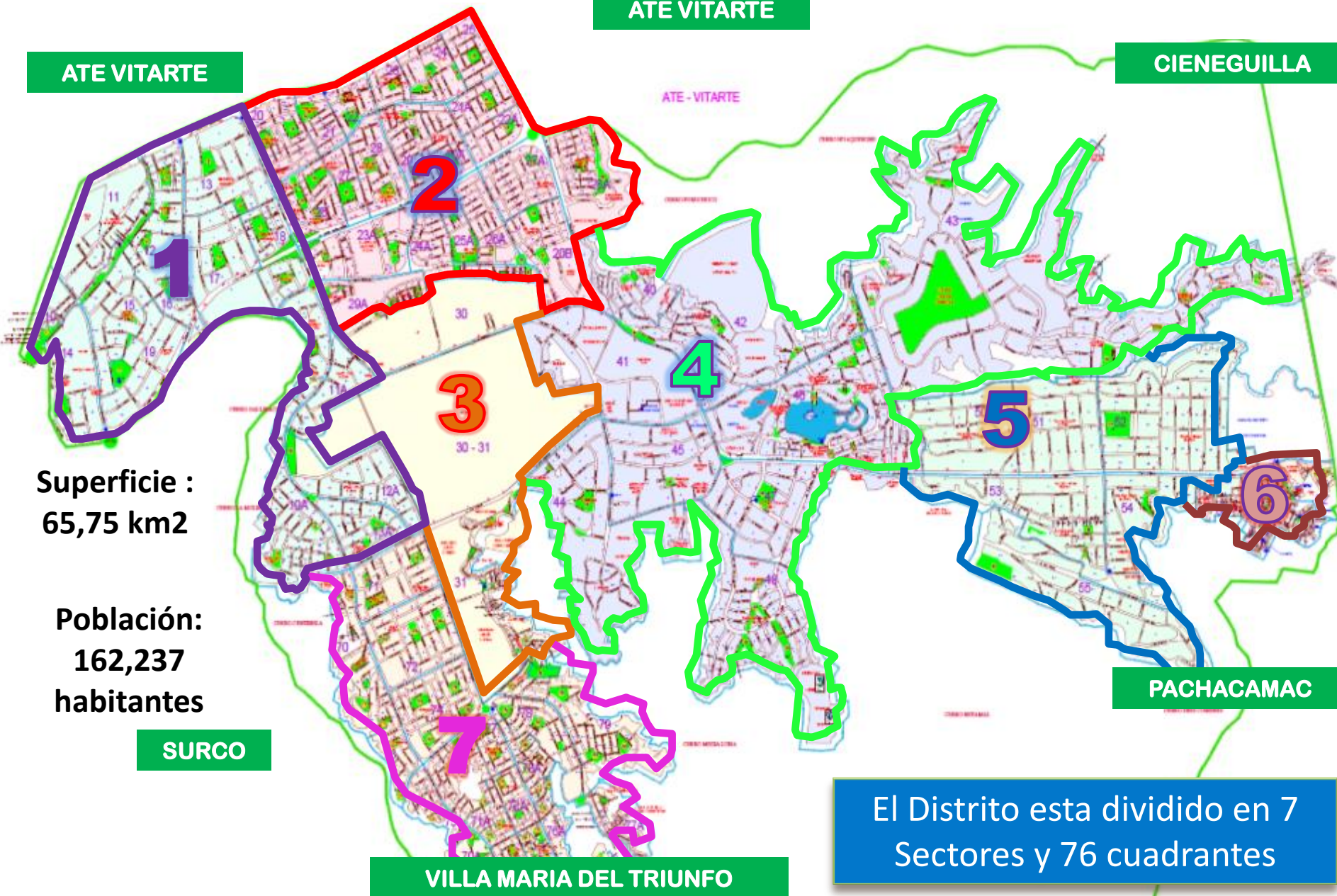
Población:
162,237
habitantes

SURCO

VILLA MARIA DEL TRIUNFO

PACHACAMAC

El Distrito esta dividido en 7
Sectores y 76 cuadrantes



2.4. Proyectos de Inversión



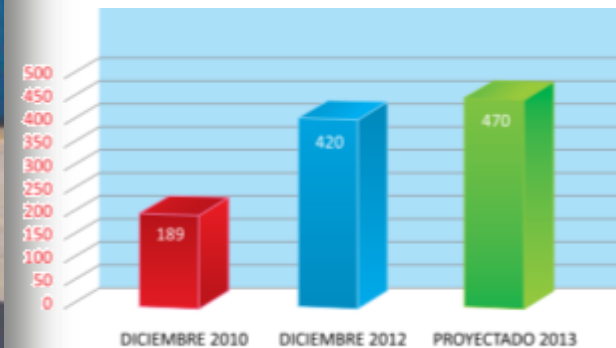
Frente a los índices de inseguridad y al nivel de insatisfacción de la ciudadanía, la Municipalidad carente de infraestructura y recursos logísticos, desarrolla una estrategia integral que consideraba: recursos humanos, equipamiento logístico, infraestructura y tecnología monitoreados por la Central de Seguridad Integral (CSI) con una inversión aproximada US\$ 5'200,000

¿Cuál fue la inversión en Recursos Humanos?



249%

Más Serenos y mejor capacitados



¿Cuál fue la inversión en Recursos Logísticos?

42	Camionetas
31	Motos
12	Bici motos
9	Bicicletas
2	Cuatrimotos
1	Grúa
1	Mini bus
1	Camión
103	Radios Tetra



155

Cámaras



UBICACIÓN	SECTOR
Las Campillas con Av. Las Palmeras	1
Calle Centro Comercial Camacho Javier Prado	1
Circunvalación El Golf con Javier Prado	1
Parque Santa Teresita Pinos con Cafetos	1
Los Frutales con Av. Javier Prado	1
Las Palmeras con Jr. Jose Antonio	1
Circunvalación El Golf con Las Frambuesas	1
Los Frutales con Calle Los Bananos	1
Jose Antonio con Jr. Los Eucaliptos	1
Guayabos con Separadora Industrial	1
Los Bananos con Los Guayabos	1
La Molina con Alameda del Corregidor	1
Alameda de La Molina Vieja con El Corregidor	1
Alameda de La Molina con Calle Las Acañillas	1
Parque Barbara de Chile	1
Las Poncianas con Carlos Granados	1
Los Sauces con Calle Los Centros	1
Calle Las Dalias con Los Eucaliptos	1
Los Almendros con Jr. Las Mandarinas	1
Los Camarizos con Jr. Los Villosos	1
Los Albaricarpes con Darfeyros	1
Calle Las Granadillas con Los Durantos	1
Los Frutales con Santa Magdalena de Sofia	1
Santa Magdalena de Sofia con Santa Rosa	1

UBICACIÓN	SECTOR
La Molina con Av. Melgarejo	2
Divalo Huarochiri	2
Cueto Fernandez con Jr. Americo Vespucio	2
Jose Antonio Encinas con Calle Magisterio	2
Los Constructores con Av. Huarochiri	2
La Cultura S/N Unión Latino Americana Colegio	2
Flora Tristan con Av. La Molina	2
La Fontana	2
Flora Tristan con Jr. Antunez de Mayolo	2
Antunez de Mayolo con Calle La Hidraulica (OBIS)	2
La Fontana con Av. Ingenieros	2
La Molina con Javier Prado (CAMARA ANTERIOR)	2
Los Algueros con Av. La Fontana	2
La Molina con Constructores	2
La Molina con Separadora Industrial	2
Constructores con Jr. Los Forestales (CAMARA ANTERIOR)	2
Los Industriales con Jr. La Verbena	2
Parque Peru-Bolivia Los Obispos con Santa Isabel	2
Separadora Industrial con Jr. Los Frutales	2
El Carrizal con Av. La Molina	2
Bogota con Calle Guayaquil (PARQUE HUMBOLTO)	2
Calle Cuba con Calle Lima	2
Managua con Jr. San Juan	2
Javier Prado con Calle Arequipa	2
Cueto N° 418	2
Flora Tristan con Av. Los Constructores	2
Separadora Industrial con Ingenieros	2
Calle Mariano Melgar con Calle Cesar Vallejo	2

UBICACIÓN	SECTOR
La Molina CEP Sagrado Corazón de Jesús pta 6 Agraria	3
La Molina (PUERTA PRINCIPAL DE LA AGRARIA)	3
Los Olivos Altuna C.C.Y Posta Medica	3
Los Olivos Mz N 11 17 Vña Alta	3
Centro Comercial Molicentro (CAMARA ANTERIOR)	4
Los Sauces con Calle 11 (AURELIO MIROQUEZADA)	4
Calle La Toja con Calle La Concha	4
Santiago Compostela con Calle La Concha	4
Arosa con Calle Bayona	4
Prado Ugarteche con Las Tortolas	4
Las Dunas con Av. Alameda León Banandarian	4
Del Parque con Jr. La Herradura	4
Explanada de la Municipalidad con Jr. La Chalana	4
Ricardo Elan Aparicio Av. Laguna Grande	4
La CHALANA CON AV LA MOLINA	4
La Chalana Grande Cuadra 10 (GESTION ANTERIOR)	4
Rinconada del Lago Jr. Michigan	4
Calle 11 con Av. Prado Ugarteche	4
Montebello con Jr. Bell Air	4
Calle 7 con Av. Prado Ugarteche (CAMARA ANTERIOR)	4
Rinconada del Lago con Jr. Huron	4
Rinconada del Lago con Av. La Molina	4
Calle 7 con Jr. Ontario	4

UBICACIÓN	SECTOR
Miami con Jr. Santa Maria	5
La Punta con Jr. Lurin	5
Lurin cuadra 6	5
Parque Jerusalem Bahamas Sarmoa Cascadas	5
La Molina con Jr. Lindero	5
Lindero con Calle Ibiza	5
La Molina con Jr. Sarmoa	5
Acapulco con Jr. La Punta	5
La Molina con Jr. Miami	5
Paracas con Miami	5
Parque Central Urbanización Musa	6
La Molina y Madre Selva N° 110 San Jose Mareño	6
Los Fresnos con Raul Ferrero	7
Visitador con Calle Pacificador	7
Alameda del Corregidor con Jr. Castilla la Nueva	7
Alameda de La Paz con Calle La Rinconada	7
Las Cascadas con Alameda del Corregidor	7
Los Condores	7
Los Fresnos, Prolongación con Río Negro (CEP JEAN PRIALET)	7
Rio Anarillo con Jr. Denubio	7
Rio Rin S/N Heroes del Conago	7
Las Lomas con Calle Vegas del Condado	7
La Arbolada con Av. El Corregidor	7
Cerro Centinela limbo con Surco	7
Parque número 26 Urbanización Portada del Sol con Punuchuco	7
La Arbolada con Av. Los Fresnos	7
Alameda de Las Retamas con Raul Ferrero	7
Las Caobas con Jr. Los Bambues	7

30 Alarmas ecológicas



UBICACIÓN	SECTOR
Americo Vespucio MZ. L1 Lte. 94	2
Cueto Fernandini 320	2
Jose Antonio Encimas 199	2
Jose Ingenieros MZ. G LTE. 17	2
Juana Alarco D.216	2
El Carrizal 186	2
Los Calculistas 112	2
La Verbana 187	2
Los Industriales 119	2
Santa Isabel 163	2
Parque N°02(KOHATZU)	2
Los Agronomos con Calle Los Estructurales	2
Geologos con Jr. Los Civiles	2
Parque N°1 (MACARIO)	2
Los Forestales con Calle Los Electricistas	2
Parque Central Musa	6
La Molina cuadra 46 Póllería Roys	6
Madre Selvas cuadra 1	6
Enebro V etapa - Vaso de leche	6
Enebro con Jr. Abedules (III ETAPA)	6
IV etapa de Musa - Comedor Popular	6
Mz. E Lte. 5 (PARTE ALTA)	6
Mz. G Lte. 1 (PARTE BAJA)	6
Mz. P2 Lte. 1	6
24 de Junio Mz. E Lte. 1	6
7 de Junio Mz. J Lt. 1 (LOCAL VASO DE LECHE)	6
Los Robles MzZ. C Lt. 5	6
Cianguilla Mz. A Lt. 12 -Vaso de leche	6
Las Dalias Mz. H Lt.33	6
Paseo de Las Aguas altura 146	7
Paseo de Conquistadores Paseo Valladolid (CENTRO)	7
Paseo de Los Condes altura 183	7
Bartolome de Las Casas - Calle Jose Olaya	2
Bartolome de Las Casas - Calle Cristobal Colon	2
Bartolome de Las Casas- Jr. M Parado de Bellido	2
Santa Rosa	2

UBICACIÓN	SECTOR
Perú - Tapey	2
La Niña- Calle La Pinta	2
Santa Teresa	1
Paul Harris	1
Filipinas	1
Las Mandarinas	1
Los Higos con pasaje Los Nisperos	1
Genesis	1
Javier Heraud	1
Santa Rosa	1
Jardin Central 1	2
Ricardo Palma con Jr. Magisterio	2
Manuel Scorza con Calle Lope de Vega	2
Covima 2	2
Rivera Monterrico II	2
Las Aacacias	2
Bonner 3	2
Magistrados - Jueces	2
Erizo Chico	2
Aalexander Von Humbolt	2
Sas Jorge	2
Aruba	2
Arequipa con Jr. Madre de Dios	2
Parque Manuel Scorza	2
Vanderghem	2
Las Carmelitas	2
Parque A. H. Las Hormigas	3
El Parral -Mz. C - Mz. B	3
Losa Deportiva Principal	3
Los Hijos Constructores	3
Jose Rizal	3
San Jose de Los Olleros con calle Vegas del Condado	7

¿A cuanto ascendió la inversión?

PIP	SNIP	MONTO S/.
1. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE PATRULLAJE OPERATIVO EN EL DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	182116	3,493,399.00
2. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA TECNOLÓGICO DE VIDEO VIGILANCIA EN EL DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	182258	6,929,434.38
3. AMPLIACION DEL SISTEMA TECNOLÓGICO DE VIDEO VIGILANCIA, DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	210727	2,317,320.00
4. AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALARMAS COMUNITARIAS EN PUNTOS ESTRATEGICOS, DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	213801	286,215.00
5. CREACION DE LA BRIGADA CANINA PARA EL SERVICIO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA, DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	224913	658,748.66
6. MEJORAMIENTO DE LA CENTRAL DE SEGURIDAD INTEGRAL Y DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL, DISTRITO DE LA MOLINA	256339	894,355.4
TOTAL EN NUEVOS SOLES		14,579,472.44
TOTAL EN DOLARES		5,206,957.44

*Tipo de cambio 2.8

3. RESULTADOS OBTENIDOS



Incidencia delictiva



53%

Se ha traducido en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito:
(4to Trim. 2012 vs 1er Trim. 2013).

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Robos a domicilio



29%

De robos a domicilio efectuados comparando el 1er Trimestre de los años 2012 vs 2013

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Robos de vehículos



16%

De robos de vehículos efectuados comparando el 1er Trimestre de los años 2012 vs 2013

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Robos de establecimientos comerciales



60%

De robos de establecimientos comerciales efectuados comparando el 1er Trimestre de los años 2012 vs 2013

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Ciudad Segura

Por una Ciudad
SEGURA



MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA



La Molina
Una ciudad que brilla
Plan de Desarrollo Concertado 2012 - 2021



MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

GRACIAS