

Central de Seguridad Integral y los equipos de mejora continua



Juan Carlos Zurek
Alcalde de La Molina
Lima - Perú

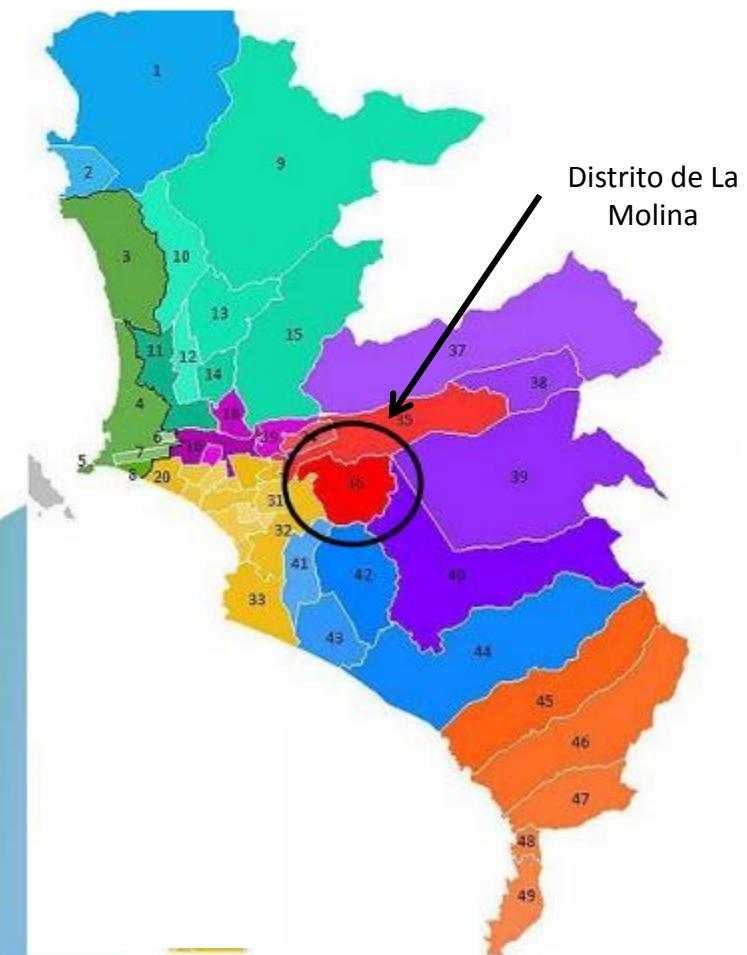


Región : América del Sur
País : Perú
Capital : Lima



LIMA

Lima Metropolitana – La Ciudad de Los Reyes
Ubicación : Costa Central del Perú
Población : 8 millones de Hab.
Conformación: 49 Distritos



VISION

La Molina, al 2021 será una ciudad segura, integrada, inteligente, ecológicamente sostenible, con un desarrollo urbano ordenado, con actividades económicas especializadas y focalizadas acordes con la residencialidad del distrito con elevados niveles de desarrollo humano y participación ciudadana.



Municipalidad de La Molina





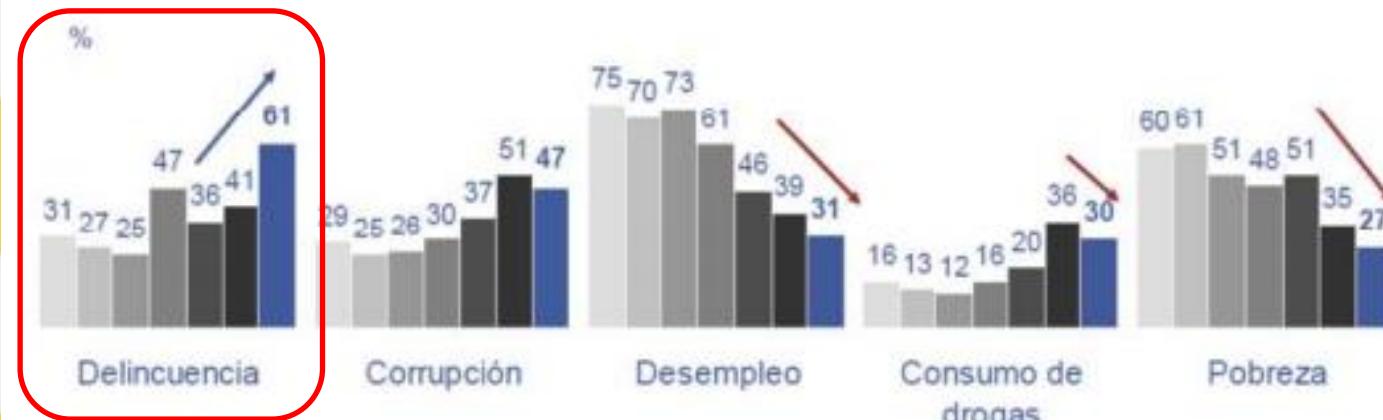
Temario

1. Antecedentes.
2. Diseño de la Estrategia.
 - 2.1 CSI – La Molina
 - 2.2 Equipos de mejora continua.
 - 2.3 La conducción de la estrategia.
 - 2.4 Proyectos de Inversión.
3. Resultados obtenidos.

1. ANTECEDENTES

Problemas más importantes del Perú 2002-2012

■ 2002 ■ 2003 ■ 2004 ■ 2006 ■ 2008 ■ 2010 ■ 2012



Base: 5914 adultos

↓ ↑ Porcentaje significativamente menor / mayor al año pasado

Fuente: Proética (2012). VII Encuesta Nacional sobre percepciones de la corrupción en el Perú 2012.

1. ANTECEDENTES



49,7%

De la población de La Molina consideraba la falta de seguridad uno de los principales problemas

Octubre del 2011 - CPI

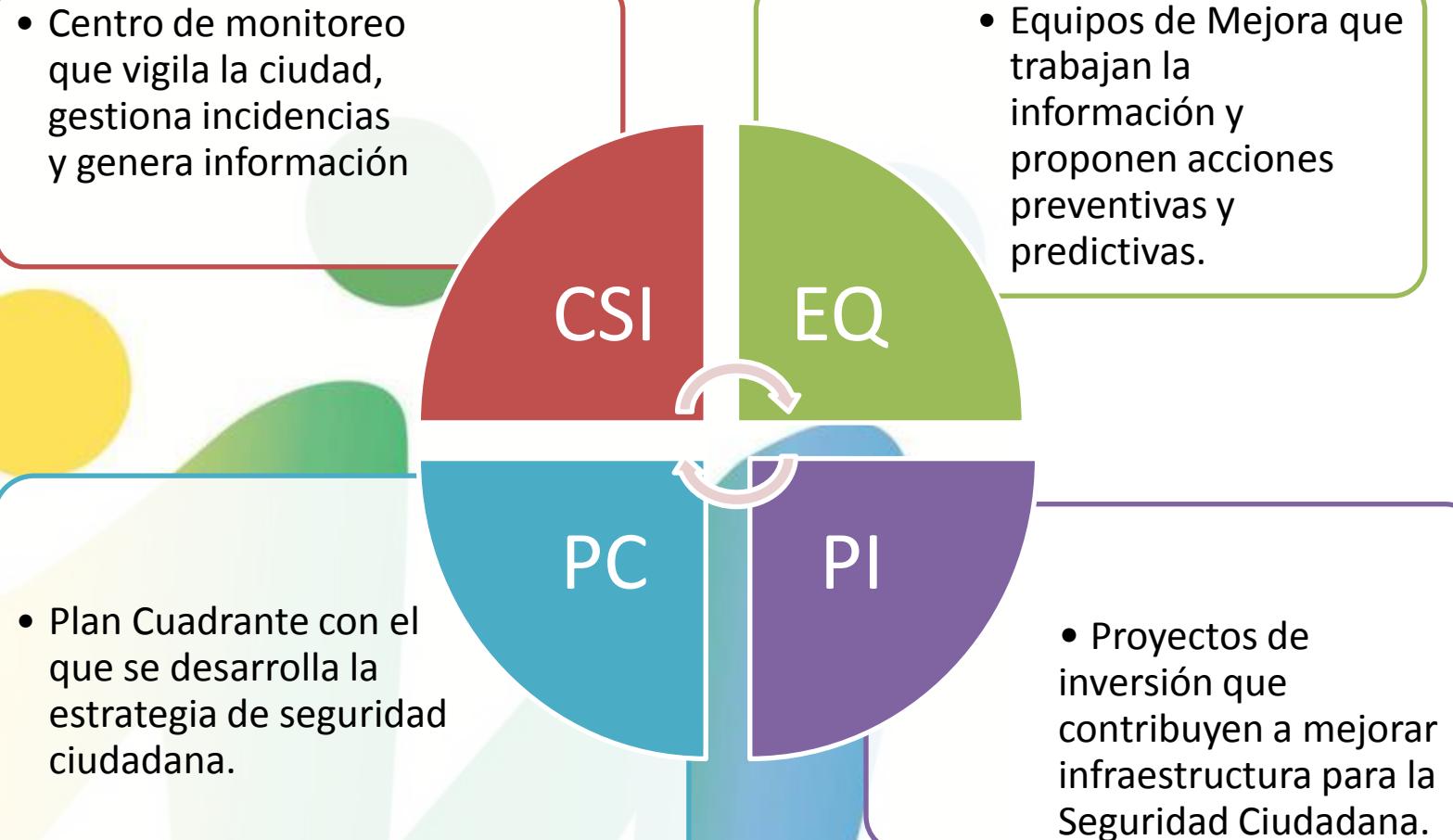
2. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA



VISION
MARKETING
PROACTIVE
PLAN
SOLUTION
BUSINESS
MANAGEMENT
ANALYSIS



2. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA



2.1 CSI – La Molina



La *Central de Seguridad Integral (CSI)*, es un proyecto que ha puesto en marcha La Molina, en el marco de su visión estratégica y su política de prevención ciudadana y combate del delito, con el objetivo de hacer de La Molina una CIUDAD SEGURA al 2021.

¿QUÉ ES EL CSI – La Molina?



El CSI gestiona el sistema de atenciones de incidencias, mediante una plataforma tecnológica que integra el sistema telefónico, el sistema digital de radio TETRA, el sistema de video vigilancia, el sistema de atención de alarmas vecinales y el sistema de localización geo referenciada, permitiendo con ello reducir los tiempos de respuesta, determinar los lugares donde se producen las incidencias y los recursos desplegados; información que será analizada y que permitirá mejorar la atención, volviéndola eficaz y eficiente.

Vea video aquí:

<http://youtu.be/CqDHOX13EPU>

¿QUÉ ES EL CSI – La Molina?



Es una infraestructura moderna implementada adecuadamente con hardware, software y personal especializado, que cuenta con un tendido de fibra óptica en todo el distrito, 155 cámaras de video vigilancia, 42 camionetas, 103 radios Tetra, 31 motos, 12 bici motos, 9 bicicletas, 2 cuatrimotos, 1 Grúa, 1 minibús, 1 camión y 30 alarmas ecológicas, todo integrado a la más moderna plataforma tecnológica de Gestión de Seguridad: CSI La Molina, en la que juntos serenazgo, policía nacional, bomberos, defensa civil, Seguridad privada y la comunidad combaten a la delincuencia.

CSI La Molina

207 - 3000



El CSI materializa el anhelo de La Molina de contar con la más moderna central que integre gestión con liderazgo, capacidades humanas, potencialidades tecnológicas y procesos óptimos, que permitan atender las emergencias o incidencias reportadas por los ciudadanos.

2.2 Equipos de Mejora Continua



Se diseñó el Ciclo de Talleres de Mejora Continua con la finalidad de *crear valor al servicio y proponer acciones de mejora a los problemas de inseguridad ciudadana*, a través del análisis causa efecto de la información generada por la CSI, haciendo uso de herramientas de calidad, con estándares ISO 9001; que permiten brindar un servicio efectivo contra la delincuencia.

¿En qué innovaron estos talleres?

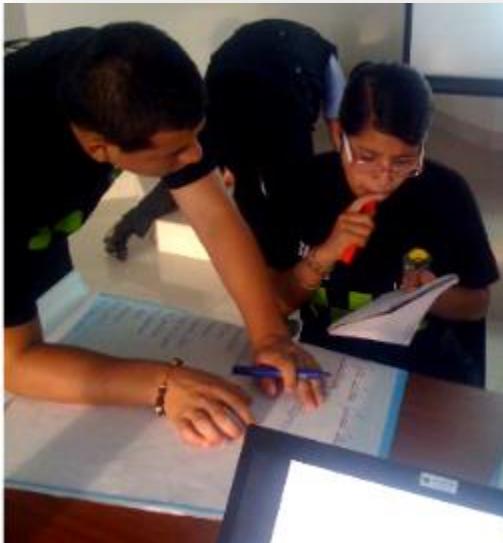


2. En el uso de **herramientas de calidad** para la implementación de acciones de mejora, con la información generada por el CSI.

1. En el desarrollo de una **actitud positiva** en el equipo de Seguridad Ciudadana, con lo que se aseguraba, contar con personal comprometido con la seguridad.



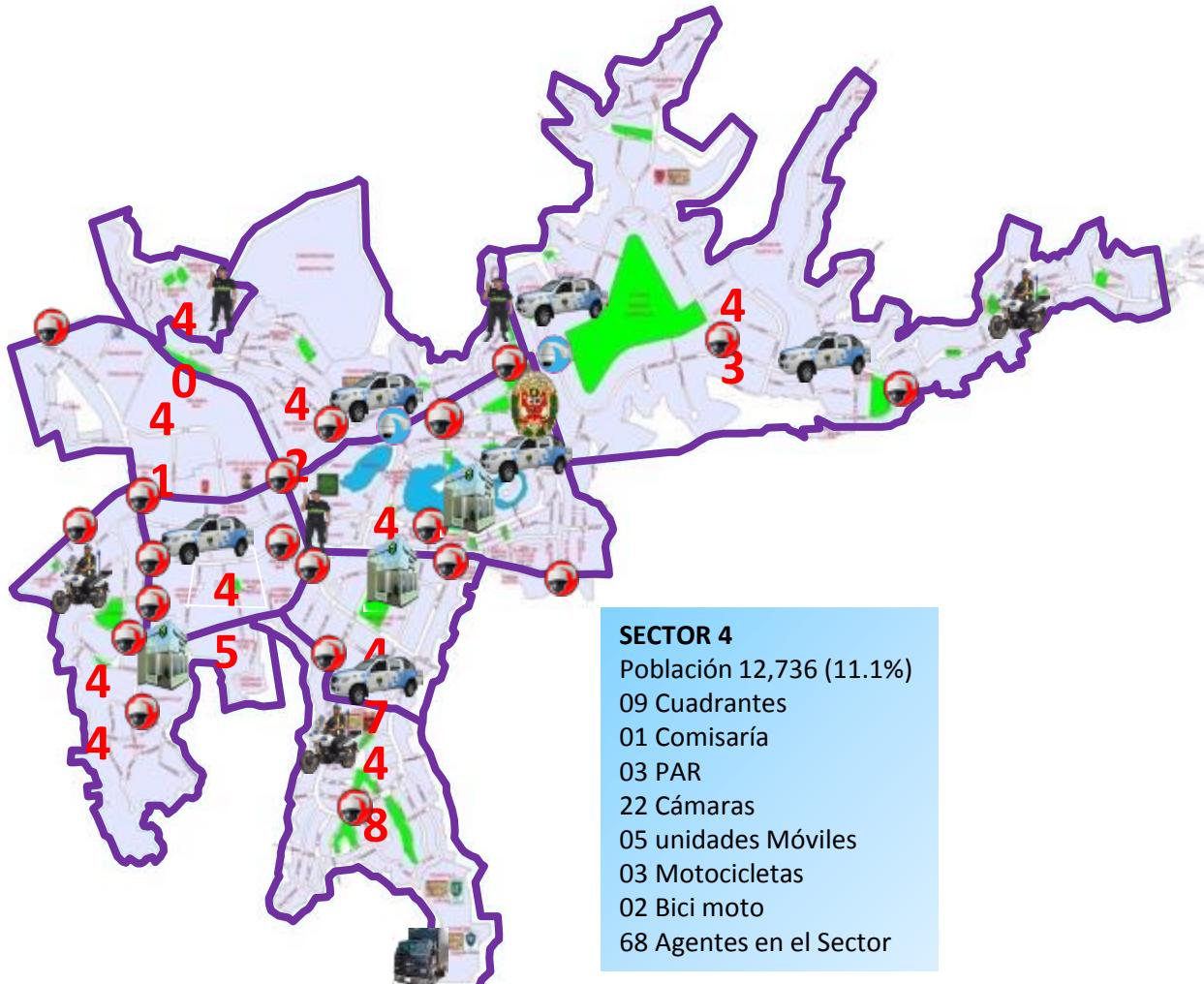
¿Qué resultados han logrado?



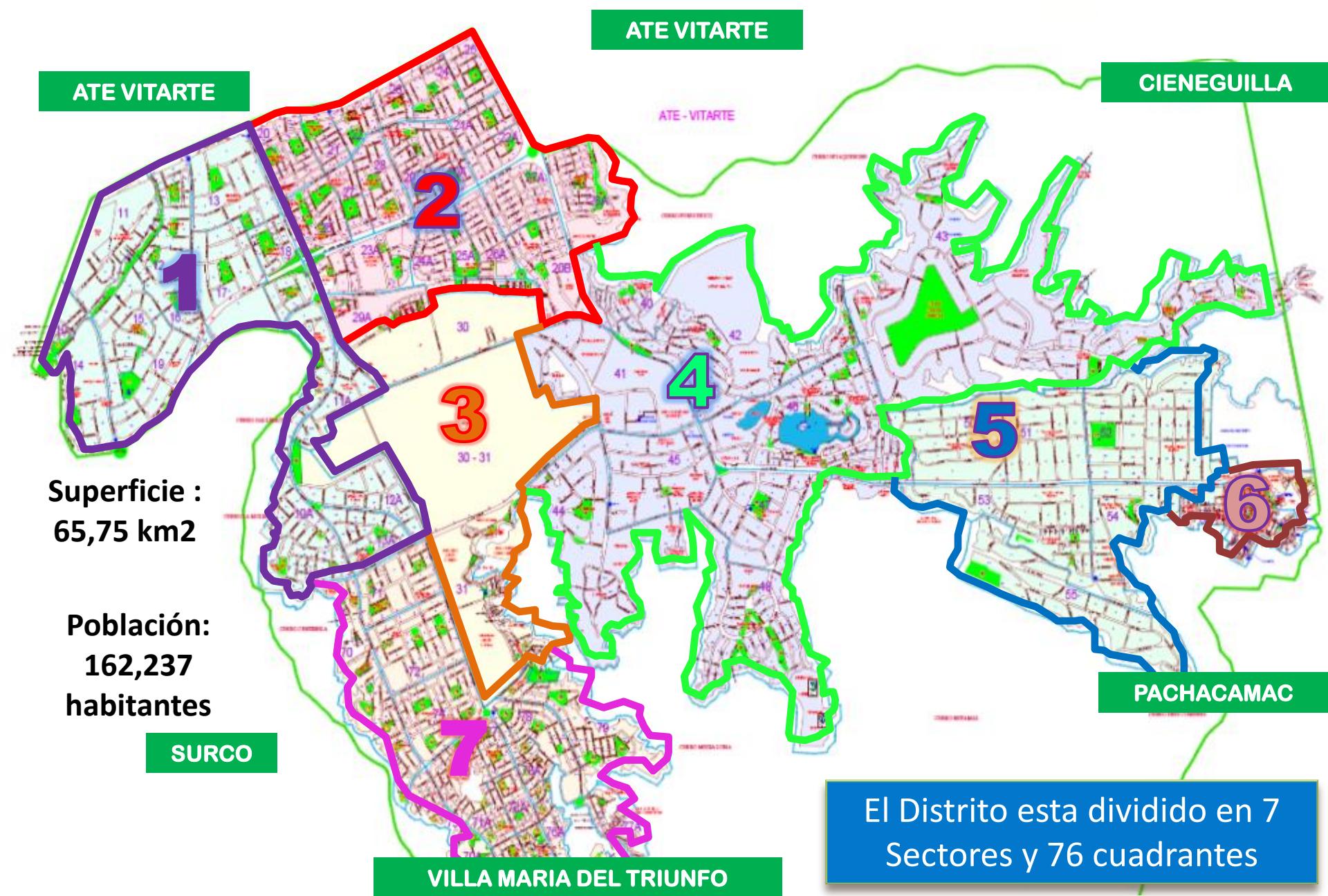
Estos Equipos de Mejora Continua convierten al CSI en una práctica innovadora, que permite definir *ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD* efectivas contra el delito, logrando con ello mejorar la sensación de seguridad para sus ciudadanos y disminuir la actividad delictiva.

Variable	Indicador
Nº de mejoras a la fecha	10 mejoras en Seguridad Ciudadana
Nº de reportes semanales	17 (hasta 15 de junio)
Nº de reportes diarios	99 (hasta 15 de junio)
Nº de equipos de mejora	02 equipos
Nº de reuniones de monitoreo y toma de decisiones	02 reuniones

2.3 La Conducción de la Estrategia



La estrategia operativa de seguridad ciudadana, a través del **Plan Cuadrante**, considera la participación activa de los vecinos organizados en su funcionamiento y busca incrementar la percepción de seguridad ciudadana y reducir la incidencia delictiva, así como facilitar la solución de otros problemas de orden municipal.



2.4. Proyectos de Inversión



Frente a los índices de inseguridad y al nivel de insatisfacción de la ciudadanía, la Municipalidad carente de infraestructura y recursos logísticos, desarrolla una estrategia integral que consideraba: recursos humanos, equipamiento logístico, infraestructura y tecnología monitoreados por la Central de Seguridad Integral (CSI) con una inversión aproximada US\$ 5'200,000

¿Cuál fue la inversión en Recursos Humanos?



249%

Más Serenos y mejor capacitados



¿Cuál fue la inversión en Recursos Logísticos?

- 42 Camionetas
- 31 Motos
- 12 Bici motos
- 9 Bicicletas
- 2 Cuatrimotos
- 1 Grúa
- 1 Mini bus
- 1 Camión
- 103 Radios Tetra



155

Cámaras



UBICACIÓN	SECTOR
Las Campiñas con Av. Las Palmeras	1
Calle Centro Comercial Camacho Javier Prado	1
Circunvalación El Golf con Javier Prado	1
Parque Santa Teresa Pinos con Cafeterías	3
Los Frutales con Av. Javier Prado	3
Las Palmeras con Jr. José Antonio	1
Circunvalación El Golf con Las Frambuesas	1
Los Frutales con Calle Los Bananos	1
José Antonio con Jr. Los Falcónes	1
Guayabitos con Separadora Industrial	1
Los Bananos con Los Guayabitos	1
La Molina con Alameda del Corregidor	1
Alameda de La Molina Vieja con El Corregidor	1
Alameda de La Molina con Calle Las Alcalfas	1
Parque Barbera de Chile	1
Los Porciones con Carlos Granados	1
Los Sauces con Calle Los Cedros	1
Calle Las Dalias con Los Eucaliptos	1
Los Almendros con Jr. Las Mandarinas	1
Los Cerezos con Jr. Los Vihedos	1
Los Damascos con Av. La Molina	1
Los Albaricoques con Dátileros	1
Calle Las Granadillas con Los Duraznos	1
Los Frutales con Santa Magdalena de Sofía	1
Santa Magdalena de Sofía con Santa Rosa	1

UBICACIÓN	SECTOR
La Molina con Av. Melgarrojo	2
Orélo Huanchiri	2
Cuerda Fernández con Jr. Americo Vespucio	2
José Artesio Encinas con Calle Magisterios	2
Los Constructores con Av. Huanchiri	2
La Cultura S/N Unión Latino Americano Colegio	2
Flora Tritan con Av. La Molina	2
La Fontana	2
Flora Tritan con Jr. Antunes de Mayolí	2
Antunes de Mayolí con Calle La Hidráulica (OBIS)	2
La Fontana con Av. Ingenieros	2
La Molina con Javier Prado (CAMARA ANTERIOR)	2
Los Ríqueros con Av. La Fontana	2
La Molina con Constructores	2
La Molina con Separadora Industrial	2
Construcciones con Jr. Los Forestales (CAMARA ANTERIOR)	2
Los Industriales con Jr. La Verbena	2
Parque Peru-Bolivia Los Olímpicos con Santa Isabel	2
Separadora Industrial con Jr. Los Frailes	2
El Carrillón con Av. La Molina	2
Bogotá con Calle Guayaque (PARQUE HUMBOLDT)	2
Calle Cuba con Calle Urra	2
Manoguay con Jr. San Juan	2
Javier Prado con Calle Arequipa	2
Cuota N° 418	2
Flora Tritan con Av. Los Constructores	2
Separadora Industrial con Ingenieros	2
Calle Mariano Melgar con Calle Cesar Vallejo	2

UBICACIÓN	SECTOR
La Molina CEP Sagrado Corazón de Jesús pta 4 Agraria	3
La Molina (PUERTA PRINCIPAL DE LA AGURIA)	3
Los Olivos Altura C.C. Y Posta Médica	3
Los Olivos Mz N 17 Vila Alta	3
Centro Comercial Molincito (CAMARA ANTERIOR)	4
Los Sauces con Calle 11 (ALFREDO MIROQUEZADA)	4
Calle La Toja con Calle La Consula	4
Santiago Compostela con Calle La Consula	4
Arriba con Calle Bayona	4
Prado Uspateche con Las Tortolas	4
Las Dunas con Av. Alameda Ladrón Bananadero	4
Del Pergol con Jr. La Herradura	4
Explanada de La Municipalidad con Jr. La Chalana	4
Ricardo Elías Aparicio Av. Laguna Grande	4
LA CHALANA CON AV. LA MOLINA	4
La Chalana Grande Cuadra 10 (GESTION ANTERIOR)	4
Rincónada del Lago Jr. Michigan	4
Calle 11 con Av. Prado Uspateche	4
Montebello con Jr. Belli Ar	4
Calle 7 con Av. Prado Uspateche (CAMARA ANTERIOR)	4
Rincónada del Lago con Jr. Huron	4
Rincónada del Lago Con Av. La Molina	4
Calle 7 con Jr. Ontario	4

UBICACIÓN	SECTOR
Miami con Jr. Santa María	5
La Punta con Jr. Jurín	5
Urin cuadra 6	5
Parque Jerusalén Bahamas Serrona Cascadas	5
La Molina con Jr. Undoro	5
Undoro con Calle Ibiza	5
La Molina con Jr. Samosa	5
Acapulco con Jr. La Punta	5
La Molina con Jr. Miami	5
Paracas con Miami	5
Parque Central Urbanización Musa	6
La Molina y Madre Selva N° 110 San José Marelo	6
Los Fresnos con Raul Ferrero	7
Vistador con Calle Pacíficator	7
Alameda del Corregidor con Jr. Castillo la Nuvia	7
Alameda de La Paz con Calle La Rinconada	7
Las Cascadas con Alameda del Corregidor	7
Los Condores	7
Los Fresnos, Prolongación con Río Negro (CEP JEAN PIALET)	7
Río Amarillo con Jr. Danubio	7
Río Ríos S/N Héroes del Cenepa	7
Las Lomas con Calle Vírgen del Condado	7
La Arbalesta con Av. El Corregidor	7
Cerro Centinela Unido con Surco	7
Los Fresnos con Jr. Castilla La Vieja	7
Parque número 26 Urbanización Portada del Sol con Planachuco	7
La Arbalesta con Av. Los Fresnos	7
Alameda de Las Ratamas con Raul Ferrero	7
Las Caobas con Jr. Los Bambúes	7

30 Alarmas ecológicas



UBICACIÓN	SECTOR
Americo Vespucio MZ. L1 Lte. 94	2
Cueto Fernandini 320	2
Jose Antonio Encimas 199	2
Jose Ingenieros MZ. G LTE. 17	2
Juana Alarcó D.216	2
El Carrizal 186	2
Los Calculistas 112	2
La Verbana 187	2
Los Industriales 119	2
Santa Isabel 163	2
Parque N°02 (KOHATZU)	2
Los Agronomos con Calle Los Estructurales	2
Geologos con Jr. Los Civiles	2
Parque N°1 (MACARIO)	2
Los Forestales con Calle Los Electricistas	2
Parque Central Musa	6
La Molina cuadra 46 Polleria Roys	6
Madre Selvas cuadra 1	6
Enebros V etapa - Vaso de leche	6
Enebros con Jr. Abedules (III ETAPA)	6
IV etapa de Musa - Comedor Popular	6
Mz. E Lte. 5 (PARTE ALTA)	6
Mz. G Lte. 1 (PARTE BAJA)	6
Mz. P2 Lte. 1	6
24 de Junio Mz. E Lte. 1	6
7 de Junio Mz. J Lt. 1 (LOCAL VASO DE LECHE)	6
Los Robles MzZ. C Lt. 5	6
Cienguilla Mz. A Lt. 12 -Vaso de leche	6
Las Dalias Mz. H Lt.33	6
Paseo de Las Aguas altura 146	7
Paseo de Conquistadores Paseo Valladolid (CENTRO)	7
Paseo de Los Condes altura 183	7
Bartolome de Las Casas - Calle Jose Olaya	2
Bartolome de Las Casas - Calle Cristobal Colon	2
Bartolome de Las Casas- Jr. M Parado de Bellido	2
Santa Rosa	2
UBICACIÓN	SECTOR
Perú - Tapey	2
La Niña- Calle La Pinta	1
Santa Teresa	1
Paul Harris	1
Filipinas	1
Las Mandarinas	1
Los Higos con pasaje Los Nisperos	1
Genesis	1
Javier Heraud	1
Santa Rosa	1
Jardín Central 1	2
Ricardo Palma con Jr. Magisterio	2
Manuel Scorza con Calle Lope de Vega	2
Covima 2	2
Rivera Monterrico II	2
Las Aacacias	2
Bonner 3	2
Magistrados - Jueces	2
Erizo Chico	2
Alexander Von Humbolt	2
Sas Jorge	2
Aruba	2
Arequipa con Jr. Madre de Dios	2
Parque Manuel Scorza	2
Vanderghem	2
Las Carmelitas	2
Parque A. H. Las Hormigas	3
El Parral -Mz. C - Mz. B	3
Losa Deportiva Principal	3
Los Hijos Constructores	3
Jose Rizal	3
San Jose de Los Olleros con calle Vegas del Condado	7

¿A cuanto ascendió la inversión?

PIP	SNIP	MONTO S./
1. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE PATRULLAJE OPERATIVO EN EL DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	182116	3,493,399.00
2. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA TECNOLÓGICO DE VIDEO VIGILANCIA EN EL DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	182258	6,929,434.38
3. AMPLIACION DEL SISTEMA TECNOLÓGICO DE VIDEO VIGILANCIA, DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	210727	2,317,320.00
4. AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALARMAS COMUNITARIAS EN PUNTOS ESTRATEGICOS, DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	213801	286,215.00
5. CREACION DE LA BRIGADA CANINA PARA EL SERVICIO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA, DISTRITO DE LA MOLINA - LIMA	224913	658,748.66
6. MEJORAMIENTO DE LA CENTRAL DE SEGURIDAD INTEGRAL Y DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL, DISTRITO DE LA MOLINA	256339	894,355.4
TOTAL EN NUEVOS SOLES		14,579,472.44
TOTAL EN DOLARES		5,206,957.44

*Tipo de cambio 2.8

3. RESULTADOS OBTENIDOS



Incidencia delictiva



53%

Se ha traducido en la reducción de la incidencia delictiva en el distrito:
(4to Trim. 2012 vs 1er Trim. 2013).

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Robos a domicilio

EFECTUADOS



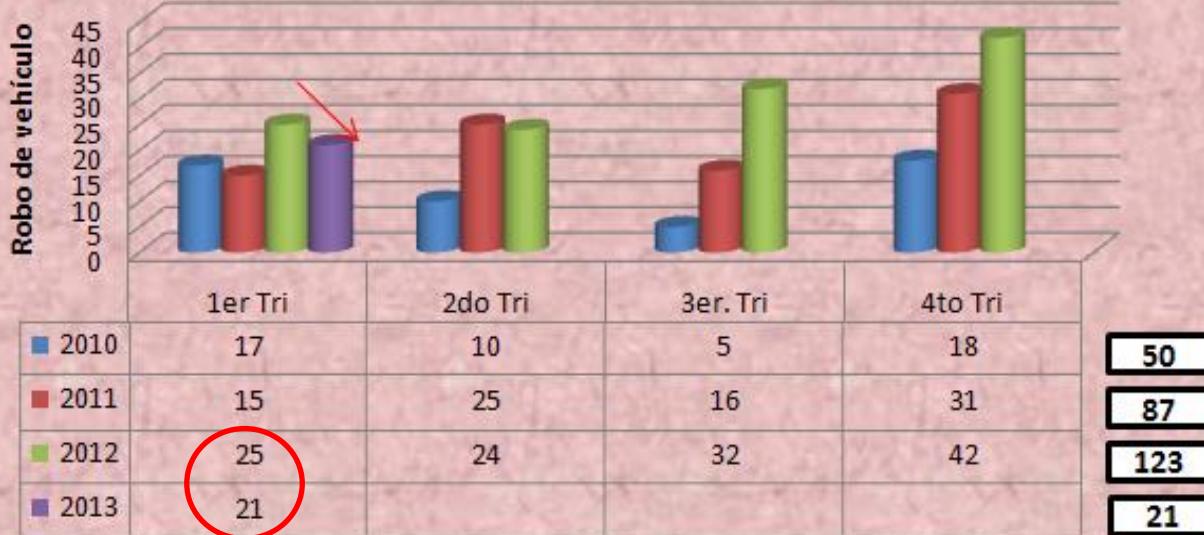
29%

De robos a domicilio efectuados
comparando el 1er Trimestre de los
años 2012 vs 2013

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Robos de vehículos

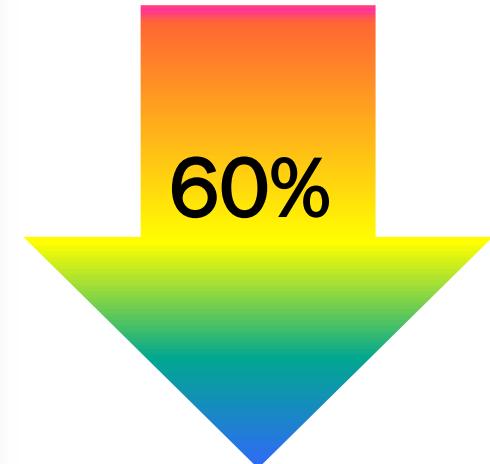
EFFECTUADOS



De robos de vehículos efectuados comparando el 1er Trimestre de los años 2012 vs 2013

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Robos de establecimientos comerciales



De robos de establecimientos comerciales efectuados comparando el 1er Trimestre de los años 2012 vs 2013

Fuente: Propia, data generada por la CSI. Mayo 2013.

Ciudad Segura

Por una Ciudad
SEGURA



MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA





MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA

GRACIAS