

# REGIONALIZACIÓN COMO UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN MUNICIPIOS PEQUEÑOS

**19 de Junio 2013, Miami**

**Greg Browder**  
**Especialista Líder en Agua y Saneamiento**  
**América Latina y el Caribe**  
**Banco Mundial**



**Banco Mundial**

# OLA DE DECENTRALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A FINES DEL SIGLO 20

## Servicios Al Nivel Municipal

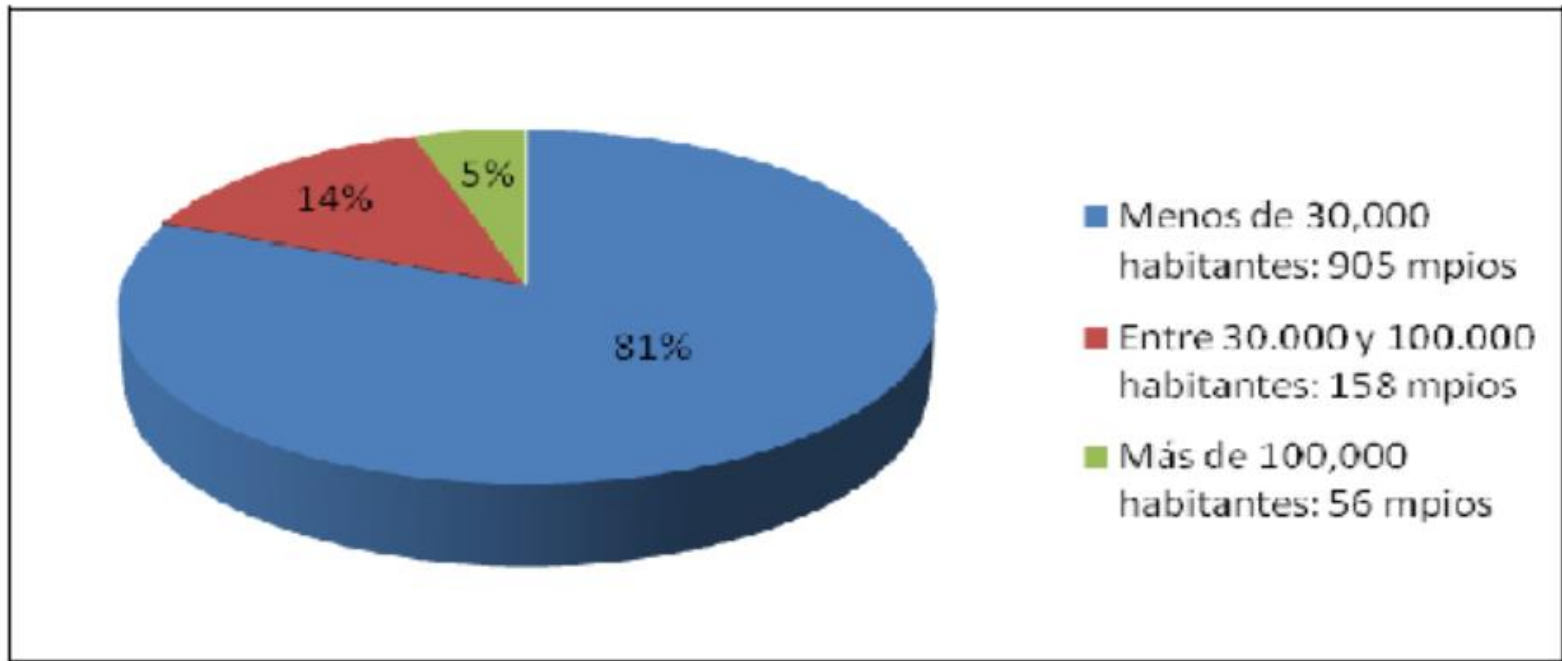
- Colombia-1991 Constitución: 1,122 Municipios
- Mexico-1992 Ley de Agua: 2,438 Municipios
- Brazil-1988 Constitución: 5,564 Municipios
- Estados Unidos: 19,429 Municipios

Decentralización Ofrece Beneficios  
Pero  
Problemática de Escala  
Para Municipios Pequeños

# EJEMPLO DE COLOMBIA

Población Total: 46 millones

Tasa de Urbanización: 72%



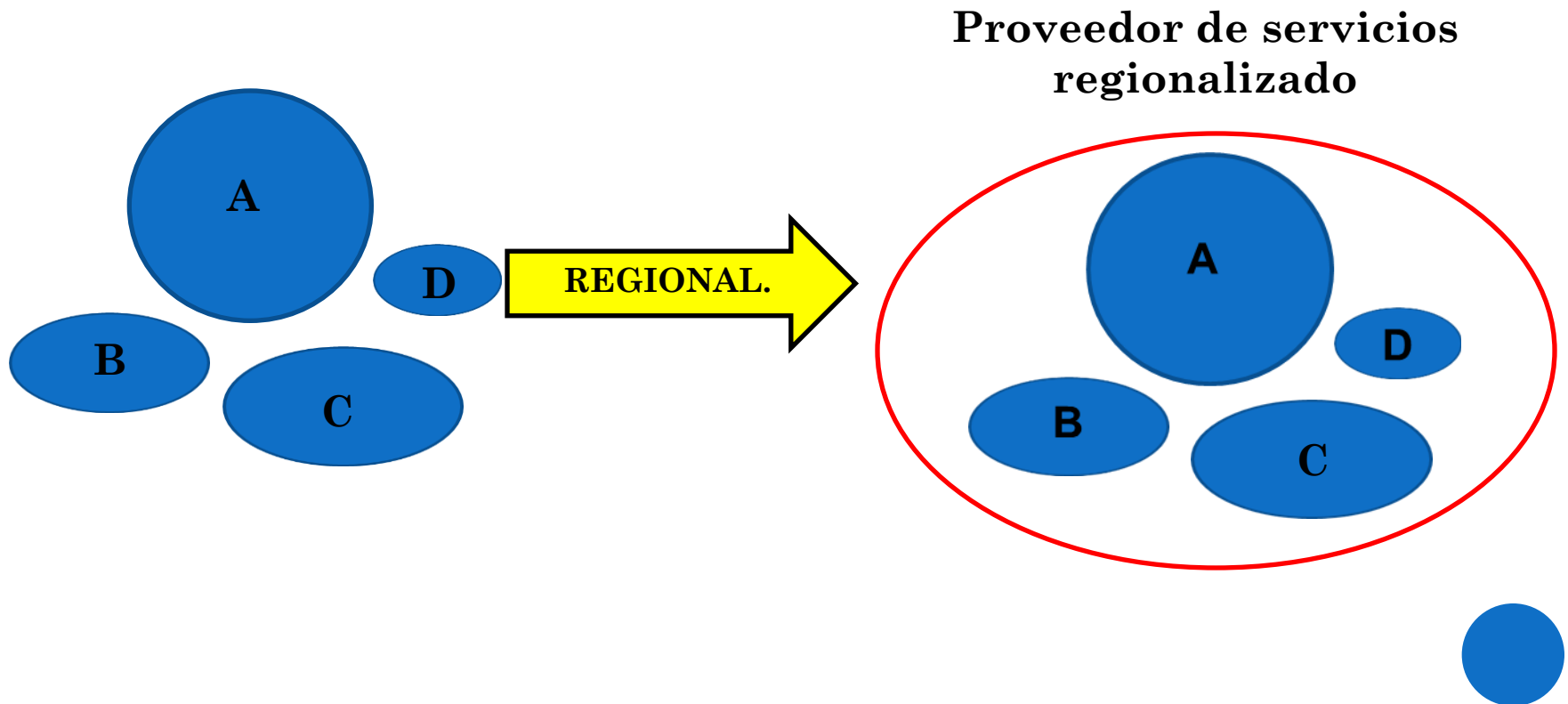
# PROBLEMAS TÍPICAS DE AGUA Y ALCANTARILLADO EN MUNICIPIOS PEQUEÑOS

- Falta de un Operador Profesional
- Falta de Economías de Escala-Altos Costos
- Insuficiente Inversiones
- Politización del Servicio al Nivel Municipal
- Incumplimiento con Estándares Mínimos de Servicio

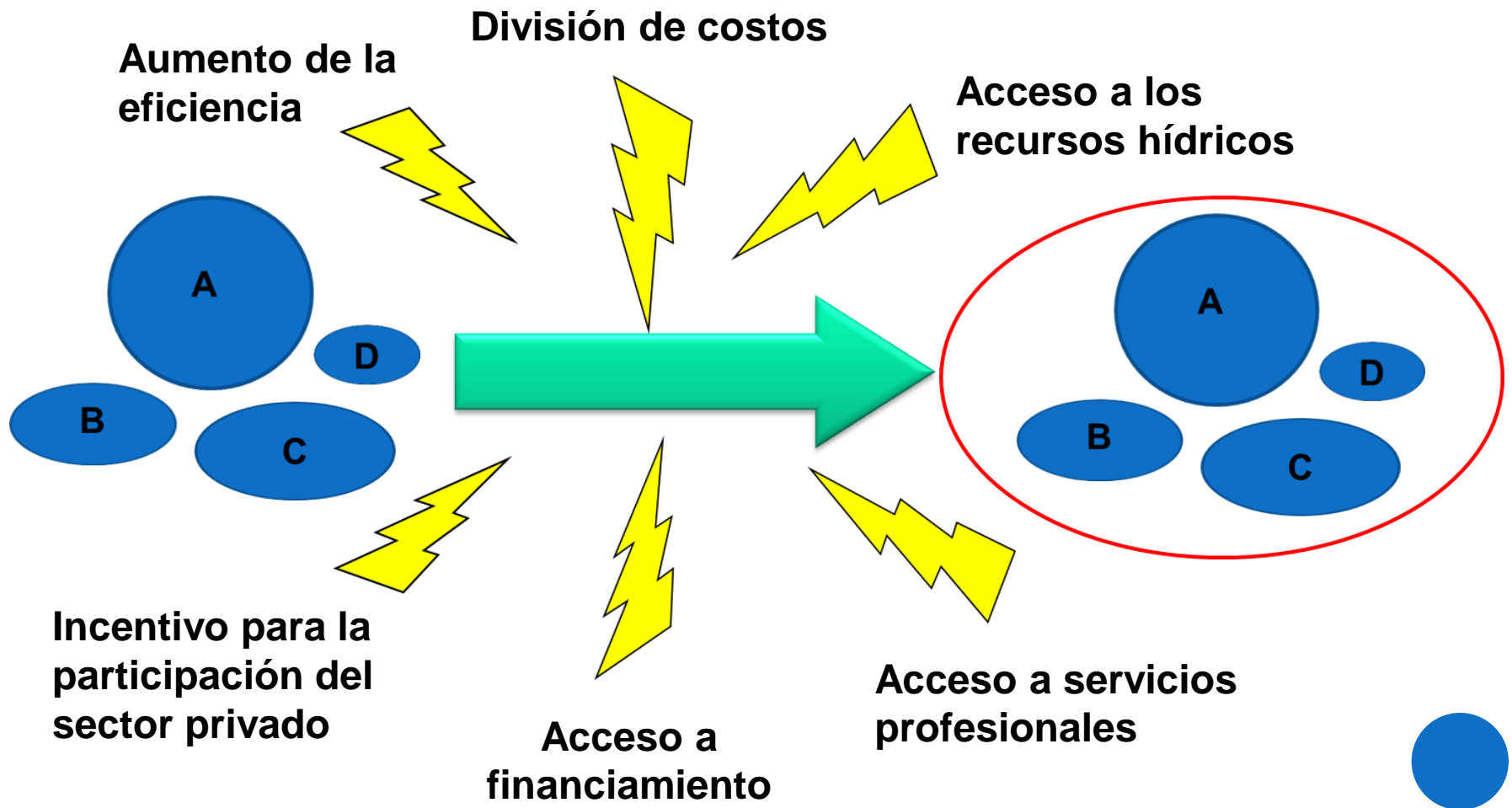
Regionalización como una  
Herramienta para Resolver Estas Limitaciones

# LA REGIONALIZACIÓN

La agrupación de varios municipios en una sola estructura administrativa para la prestación de un servicio en particular

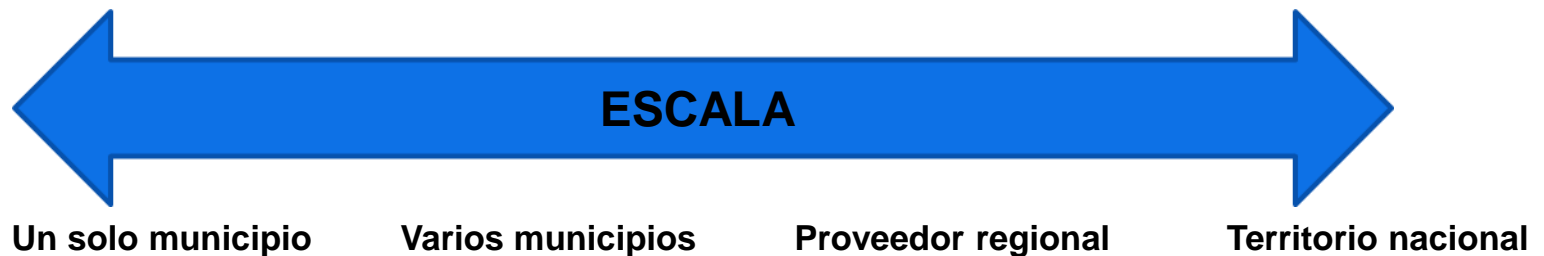


# PRINCIPALES MOTIVACIONES PARA REGIONALIZACIÓN



# LAS DIMENSIONES DE LA REGIONALIZACIÓN

1. Escala
2. Alcance
3. Proceso



# EJEMPLOS DE LA ESCALA DE LA REGIONALIZACIÓN

- Un solo municipio
  - En México, los servicios de agua se provee principalmente al nivel municipal
- Regionalización por municipios
  - En Argentina, la empresa Agua y Saneamiento Argentinos (AySA) provee servicios de agua y saneamiento para la ciudad de Buenos Aires y los municipios circundantes
- Proveedor por provincia/estado
  - En Brasil, todos los estados tienen un proveedor dominante como la empresa SABESP en Sao Paulo
- Proveedor nacional
  - En Uruguay la empresa nacional de agua potable y alcantarillado que se conoce como la Administración de las Obras Sanitarias del Estado (OSE) y sirve el 90.5% de la población





# LAS DIMENSIONES DE LA REGIONALIZACIÓN



# PRINCIPALES FUNCIONES QUE SE PUEDEN REGIONALIZAR

<b>Operaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Operación rutinaria de los sistemas</b></li><li>• <b>Mantenimiento</b></li><li>• <b>Control de calidad</b></li><li>• <b>Funciones comerciales</b></li><li>• <b>Facturación del cliente</b></li><li>• <b>Atención al cliente</b></li></ul>
<b>Gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestión financiera y técnica</b></li><li>• <b>La planificación estratégica y el diseño de obras de infraestructura</b></li><li>• <b>Recursos humanos</b></li><li>• <b>Departamentos legales</b></li></ul>
<b>Adquisiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Insumos regulares o especializados</b></li><li>• <b>Bienes y servicios (incluyendo la realización de la supervisión de las obras de gran tamaño)</b></li></ul>
<b>Inversión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ya sea para operaciones de mantenimiento o nuevos proyectos</b></li><li>• <b>Ya sea para proyectos a nivel municipal o proyectos compartidos (incluyendo, especialmente, los proyectos de recursos de agua mayores o sistemas de alcantarillado que no pueden ser manejado a nivel de la municipalidad individual)</b></li></ul>
<b>Financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Para la identificación y adquisición de fuentes de financiamiento</b></li></ul>



# EJEMPLOS DEL ALCANCE DE LA REGIONALIZACIÓN

- Un componente del servicio
  - En México, la planta de tratamiento de aguas residuales Atotonilco para el Valle de México se va a construir y operar por un BOT
- Varios componentes del servicio
  - En Panamá, la empresa nacional de IDAAN presta servicios de agua potable y alcantarillado pero no tratamiento de aguas residuales
- Todos los componentes del servicio
  - En Argentina, AySA provee servicios de agua potable y saneamiento en la zona metropolitana de Buenos Aires
- Varios servicios de distintos sectores
  - En Colombia, la Empresa Publica de Medellín ofrece servicios de aguas, energía y gas natural



# LAS DIMENSIONES DE LA REGIONALIZACIÓN



Un solo municipio

Varios municipios

Proveedor regional

Territorio nacional



Un solo comp.  
del servicio

Varios comp.  
del servicio

Todos los servicios de  
agua y saneamiento

Servicios  
de varios sectores



Voluntario

Voluntario con incentivos

Ordenado por el  
Gobierno Nacional



# TRES CATEGORÍAS DEL PROCESO DE LA REGIONALIZACIÓN

- Voluntario
  - Los gobiernos locales toman la iniciativa de regionalizar sus servicios de agua y saneamiento
- Voluntario con incentivos
  - Llevado a cabo a nivel local, pero con los incentivos proporcionados por un nivel superior de gobierno
- Ordenado por el Gobierno Nacional
  - Por prescripción de un nivel superior de gobierno-- a veces pesar de una resistencia local



# EJEMPLOS DEL PROCESO DE REGIONALIZACIÓN

## ○ Voluntario

- En Baranquilla, los municipios de Baranoa, Polonuevo, Sabanagrande, Santo Tomas y Soledad fueron regionalizados voluntariamente para beneficiar del servicio del operador Triple A

## ○ Voluntario con incentivos

- En Brasil, el programa de PLANASA (1990s) proporcionó incentivos financieros a los municipios a firmar contratos de concesión con las empresas estatales de agua

## ○ Ordenado por el gobierno

- En Chile, el gobierno nacional ordenó la regionalización de las empresas locales de agua

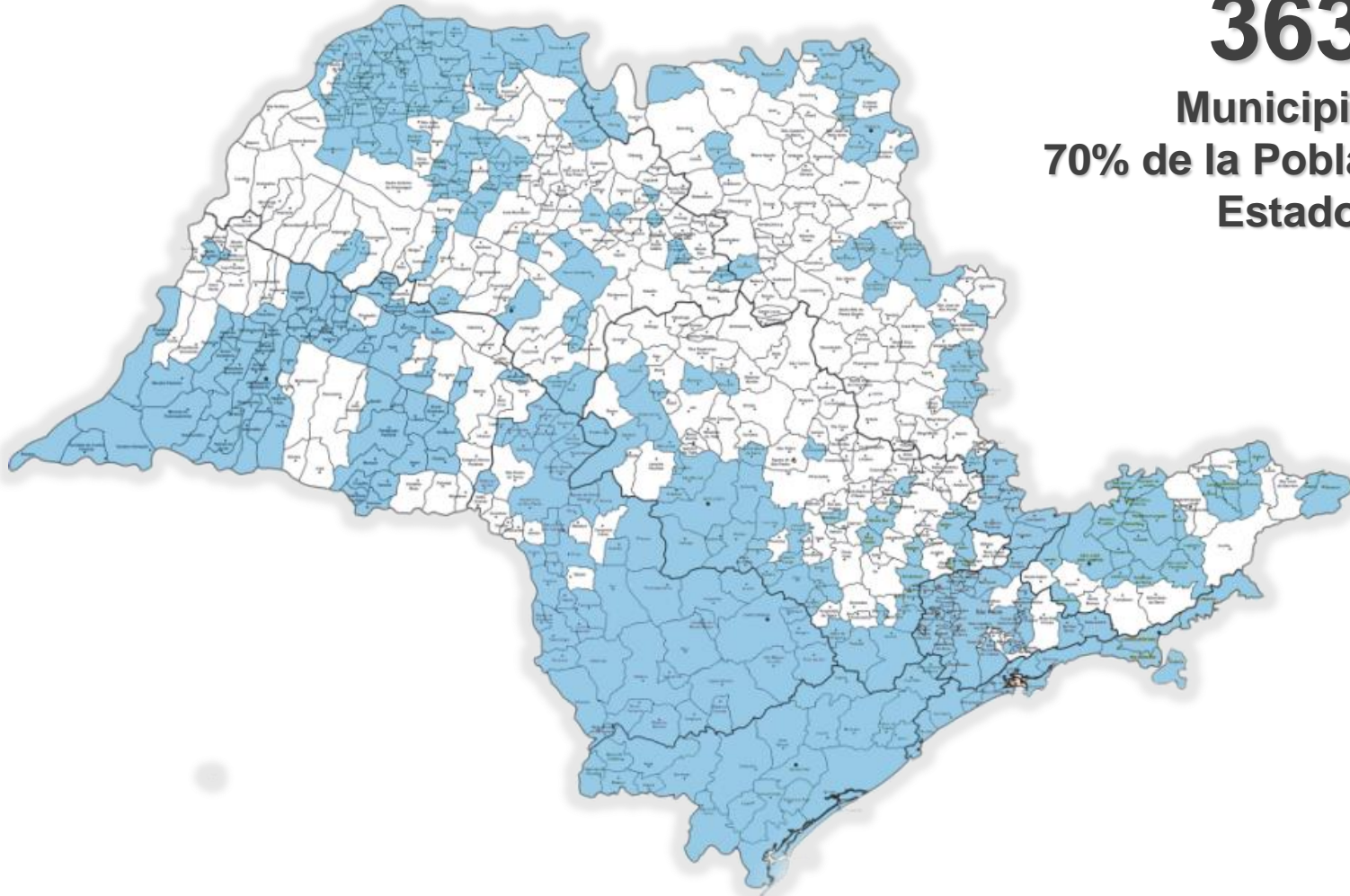


# LOS DESAFIOS DE LA REGIONALIZACIÓN

- Posibilidad de resistencia por parte de los gobiernos municipales
- Definir la forma institucional para las estructuras regionalizadas
- Definir mecanismos de gobernanza
- Determinar si la propiedad de bienes debe ser transferida
- Determinar si el personal debe ser transferido
- Establecer las condiciones de entrada y de salida de municipios
- Armonización de tarifas y niveles de servicio



# EJEMPLO DE SEBESP-OPERADOR DEL ESTADO DE SAO PAULO, BRASIL



**363**

**Municipios  
70% de la Poblacion del  
Estado**





# **Muchas Gracias!**

**Greg Browder**

**Especialista Líder en Agua y Saneamiento**

**Banco Mundial**

**[gbrowder@worldbank.org](mailto:gbrowder@worldbank.org)**

