

Bienvenidos a Comayagua Colonial



**COMAYAGUA UNA CIUDAD PARA VIVIR, INVERTIR Y
VISITAR**



EN CAMINO HACIA EL E-
GOBIERNO:

La Experiencia De Comayagua

VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES

1. Antecedentes

1. Tardanza en los procesos de permisos de construcción y permisos de operación de negocios
2. Inconformidad de los contribuyentes de la complicación de los procesos (tardanza en el trámite)
3. Acelerado crecimiento de la ciudad
4. La imperativa necesidad que la municipalidad esté dotada de instrumentos más eficaces en la gestión municipal
5. Derribar paradigmas

2. Problemas y situación inicial

- No existía una clasificación, orden y definición clara de los requisitos para los trámites de operación de negocios.
- Existencia de requisitos innecesarios para determinados trámites.
- Demora en la gestión de los trámites: permisos de construcción 15 días, permiso de operación 9 a 10 días.
- Existía desorganización en cuanto al control tributario para el pago del Impuesto de Bienes Inmuebles, ya que este se llevaba en tarjetas y no en un sistema computarizado.

2. Problemas y situación inicial

- No había una definición clara de roles y responsabilidades de las personas involucradas en estos procesos.
- Débil coordinación y comunicación entre el personal involucrado.
- El trámite requería que el contribuyente se movilizara a varias dependencias de la Alcaldía, y algunas de estas estaban ubicadas en edificios diferentes y distantes del edificio de la Municipalidad.
- No existía un flujograma que orientara el proceso, tampoco un número determinado de pasos.

3. Justificación

1. Reducir tiempos de respuestas en los procesos
2. Simplificar procesos eliminando actividades sin valor agregado
3. Implantar una estructura organizacional eficiente (modernización de los servicios municipales)
4. Involucrar al personal municipal en la resolución del problema
5. Incrementar el servicio y la satisfacción del contribuyente a través de un único punto de acceso entre los ciudadanos y la municipalidad

4. Marco Institucional de la experiencia

La Municipalidad de Comayagua

Como la responsable y encargada de proveer el servicio en forma planificada, eficiente y efectiva

Los contribuyentes

Como beneficiarios directos del servicio y evaluadores del proceso

5. Resultados

1. Reducción del tiempo en la solución del trámite (un promedio de tres días)
2. Clasificación de requisitos para la apertura de negocios de acuerdo al sector en que operen
3. Un solo punto de contacto entre el contribuyente y la municipalidad
4. Confianza en la ciudadanía en gestión de los trámites
5. Actualizada una base catastral del casco urbano lo que permite llevar un control sobre construcciones y permisos de operación más eficaz y preciso

5. Resultados

6. Mejora en la captación de ingresos
7. La municipalidad cuenta con personal capacitado para la resolución de problemas
8. Mejorada la imagen de la municipalidad desde la percepción de la ciudadanía y más allá de sus límites geográficos
9. El municipio ha servido de vitrina para otras municipalidades interesadas en implementar este proceso
10. Creación del portal Web oficial de la municipalidad de Comayagua

6. Factores de Éxito

1. Apertura del alcalde y la corporación municipal por mejorar el sistema de control tributario
2. Implementación del SIM (Sistema de Información Municipal)
3. Disposición del personal para mejorar y cambiar los procesos
4. Aceptación y confianza de la ciudadanía en los nuevos procesos implementados
5. La continuidad en la gestión del alcalde ha permitido el seguimiento a estrategias y planes de desarrollo

La Experiencia de Comayagua fortaleciendo la visión del municipio.

7. Lecciones Aprendidas

- Un factor esencial para la ejecución del proyecto ha sido la voluntad y continuidad política municipal, la cual ha permitido, el tiempo y los espacios para la coordinación interna de los departamentos involucrados de la municipalidad, en la consecución de los objetivos.
- Las actuaciones coordinadas y trabajo en equipo, contribuyen a la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios al contribuyente.

7. Lecciones Aprendidas

- La institucionalización de la VUT, permitirá y fortalecerá la sostenibilidad del proyecto “Gobiernos Electrónicos Locales”. Siendo ésta la única forma de asegurar la implementación del proyecto y los avances en cuanto a simplificación y transparencia.
- La VUT facilita el trabajo, permite al contribuyente la obtención de información oportuna, rápida y contribuye a la transparencia en el proceso para la extensión de permisos.



BIENVENIDOS AL SITIO OFICIAL DE LA CIUDAD DE COMAYAGUA

BUSQUEDA AVANZADA



- TRAMITES Y GESTIONES
- AREA DE AYUDA
- ENLACES DE INTERES
- PAGINA PRINCIPAL
- MAPA DEL SITIO
- CONTACTENOS

UNA CIUDAD PARA VIVIR

- ▶ Historia De La Ciudad
- ▶ Nuestro Alcalde
- ▶ Corporación Municipal
- ▶ Impuestos Municipales
- ▶ Plan de Arbitrios

UNA CIUDAD PARA VISITAR

- ▶ Iglesias, Plazas y Parques
- ▶ Sitios Históricos
- ▶ Atracciones Culturales
- ▶ Atracciones Naturales
- ▶ Hoteles y Restaurantes

UNA CIUDAD PARA INVERTIR

- ▶ Trámites y Gestiones
- ▶ Tramites en Linea
- ▶ Obras en Proceso
- ▶ Proyectos en Gestión
- ▶ Escuela Taller

Página Principal



ARCO DE LA CAMPANA DE LA INDEPENDENCIA

NOTICIAS RECIENTES DE LA CIUDAD

MIEMBROS DE LA ASOCIACION NACIONAL DE ESCRITORES VISITAN MUNICIPALIDAD DE COMAYAGUA

Un grupo de literatos de La Asociación Nacional de Escritores visitaron la municipalidad de Comayagua en el marco de sus veinte años de fundación; decidieron celebrar en esta ciudad debido al desarrollo que ha experimentado en los últimos años, también, por la riqueza cultural que cuenta Comayagua

[Leer noticia]

02-12-06 11:17

Programa Comayagua Colonial Friday 15. of December 2006 Age: 54 days

UNA CIUDAD PARA VIVIR, VISITAR E INVERTIR

VISITENOS Y CONOZCA HOY MISMO NUESTRA GRAN CIUDAD Y NUESTRO GRAN PATRIMONIO CULTURAL



AREA DE USUARIOS

NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

INGRESAR



Ventanilla Única de Tramite



*Instalación de Kiosco Multimedia,
para consultas, referencias
E información varia*

Kiosco Multimedia



Muchas Gracias

La Experiencia de Comayagua